ΗΜΕΡΙΔΑ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
Πόσο ασφαλείς είναι;
Αθήνα 1-6-2006
ΑΜΦΙΘΕΑΤΡΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Το Πρόβλημα των Dialers και τρόποι αντιμετώπισης του (Internet dumping or Modem hijacking)

ΤΕΕ

ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ

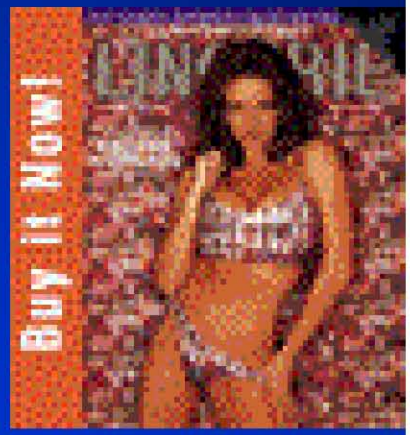
ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΑΘΗΝΩΝ

ΜΑΝΩΛΗΣ ΒΑΒΟΥΣΗΣ
Εσωτερικός Ελεγκτής σε θέματα
Ασφάλειας Συστημάτων & Τηλεπ/κής Απάτης
evavousis @ ote.gr

Ορισμοί

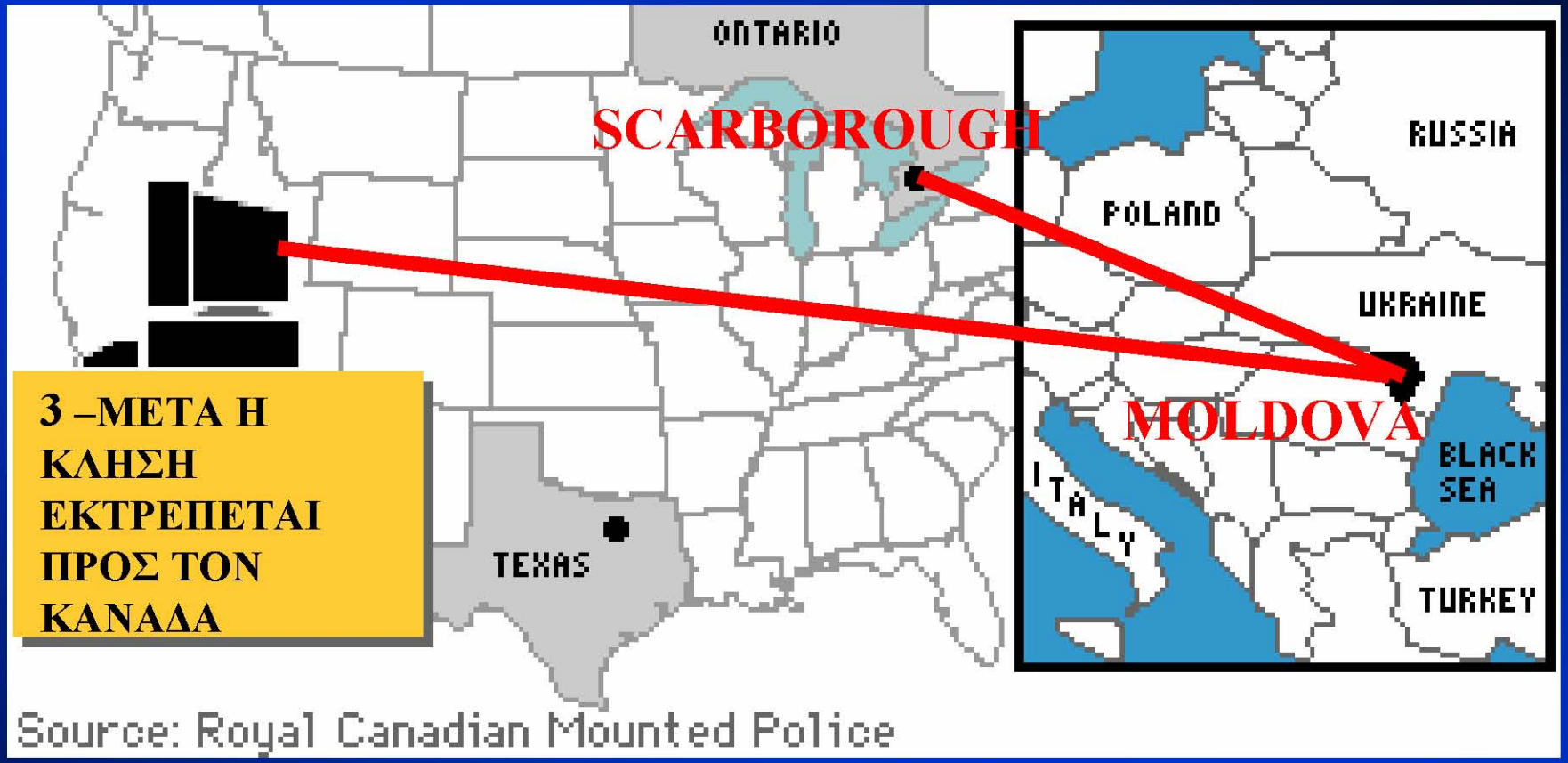
'Internet dumping' η'Modem hijacking' είναι το γεγονός εκείνο το οποίο συμβαίνει όταν η τηλεφωνική σύνδεση που συνδέει τον υπολογιστή μας με το Internet διακόπτεται και στην συνέχεια επανασυνδέεται με διεθνή υπεραστική κλήση, υψηλής χρέωσης, χωρίς την συγκατάθεσή μας.

ΠΡΩΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ DIALLERS ΠΟΥ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΚΕ

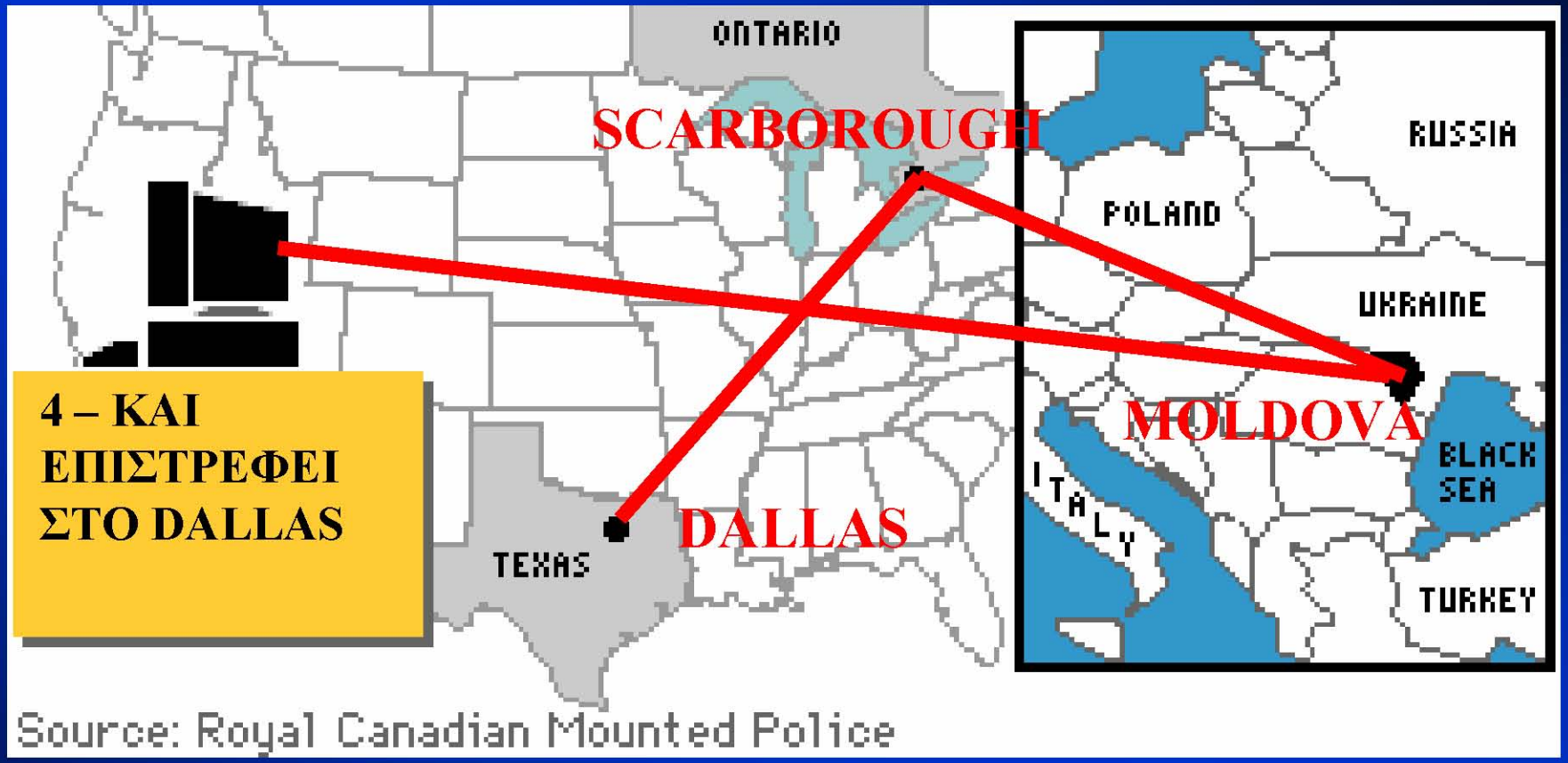


WEB SITE: www.sexygirls.com

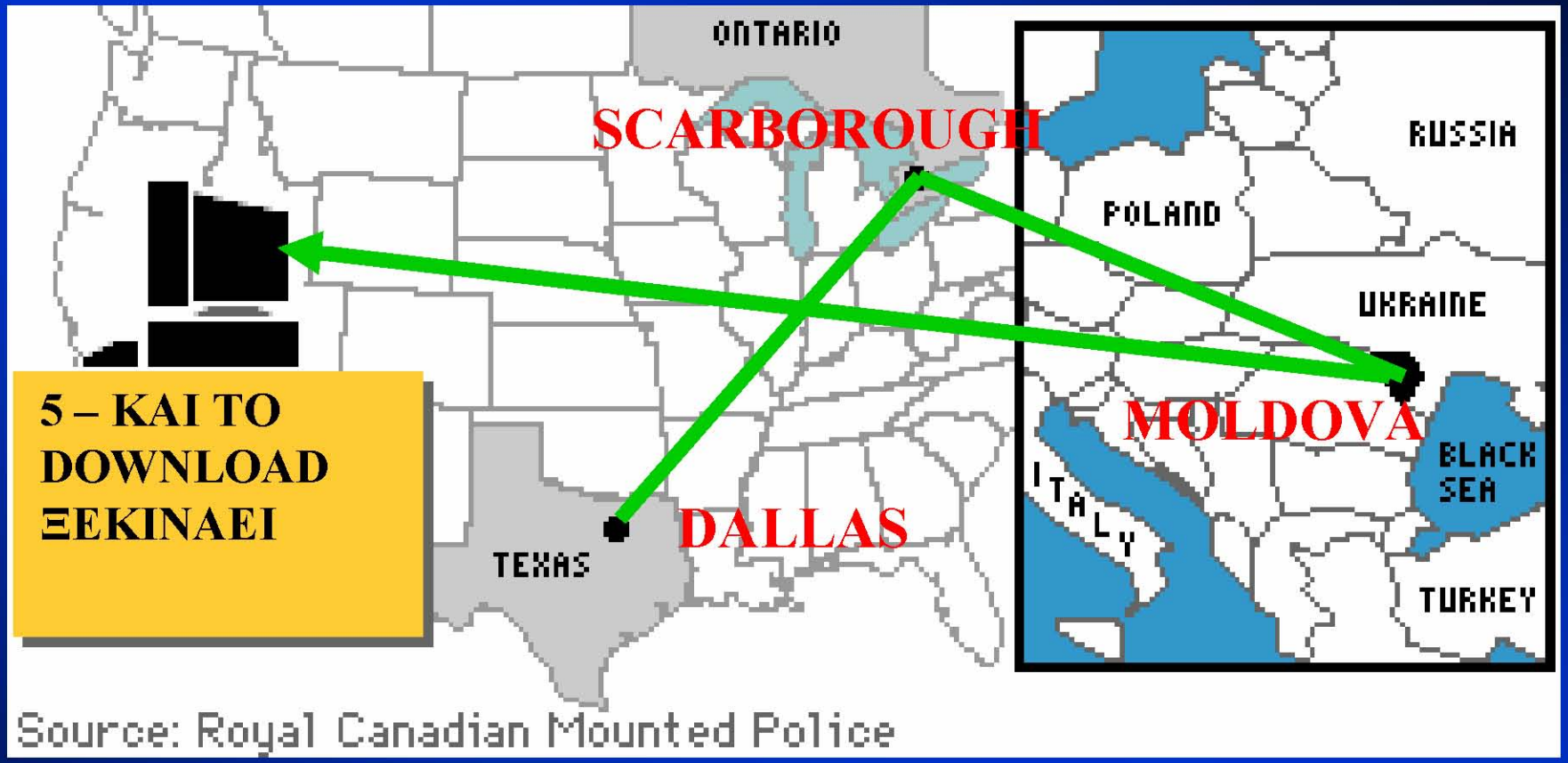
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΗΣ +373 xxxxxxxx



ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΗΣ +373 XXXXXXX
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΗΣ + 1 519 XXXXXXX



ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΗΣ +373 XXXXXXX
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΗΣ + 1 519 XXXXXXX
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΗΣ + 1 214 XXXXXXX



ΤΟ DOWNLOAD ΞΕΚΙΝΑΕΙ
ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ
ΑΝΤΙ ΜΕΣΩ ΤΟΥ INTERNET

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ
ΧΡΗΣΤΗ
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ
ΧΡΗΣΤΗ

ΤΟ ΠΡΩΤΟ
ΘΥΜΑ
ΤΩΝ
DIALLERS
ΧΡΙΣΤΕ ΜΟΥ!!!
ΠΩΣ ΘΑ ΠΛΗΡΩΣΩ
ΑΥΤΟΝ ΤΟΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ???
NEW
PROTECTIVE
COATING
FOR EASY
SWALLOWING
ASPIRIN
FAST
PAIN RELIEF

Πως λειτουργεί ;

- Το Internet dumping μπορεί να συμβεί όταν παίρνουμε πρόσβαση σε συγκεκριμένα sites στο Internet. Ένα πολύ μικρό πρόγραμμα γνωστό σαν ***dialer*** 'κατεβαίνει' στον υπολογιστή μας από αυτά τα websites και εγκαθίσταται εκεί.
- Οι dialers συχνά συνδέονται με sites πορνογραφικού περιεχομένου αλλά τους συναντάμε επίσης και σε sites με παιχνίδια και sites διάθεσης μουσικών κομματιών τύπου MP3.

Είναι νόμιμο ;

Ο τρόπος πληρωμής pay-per-view μέσω ενός website με την χρήση dialer είναι νόμιμος εφόσον υπάρχει λεπτομερής προειδοποίηση όσον αφορά το ύψος της χρέωσης και να γίνεται στην προειδοποίηση σαφής μνεία ότι η χρέωση σταματάει μόλις ο χρήστης αποσυνδεθεί από το Internet.

Οι dialers του Internet δεν είναι όλοι ‘κακοί’

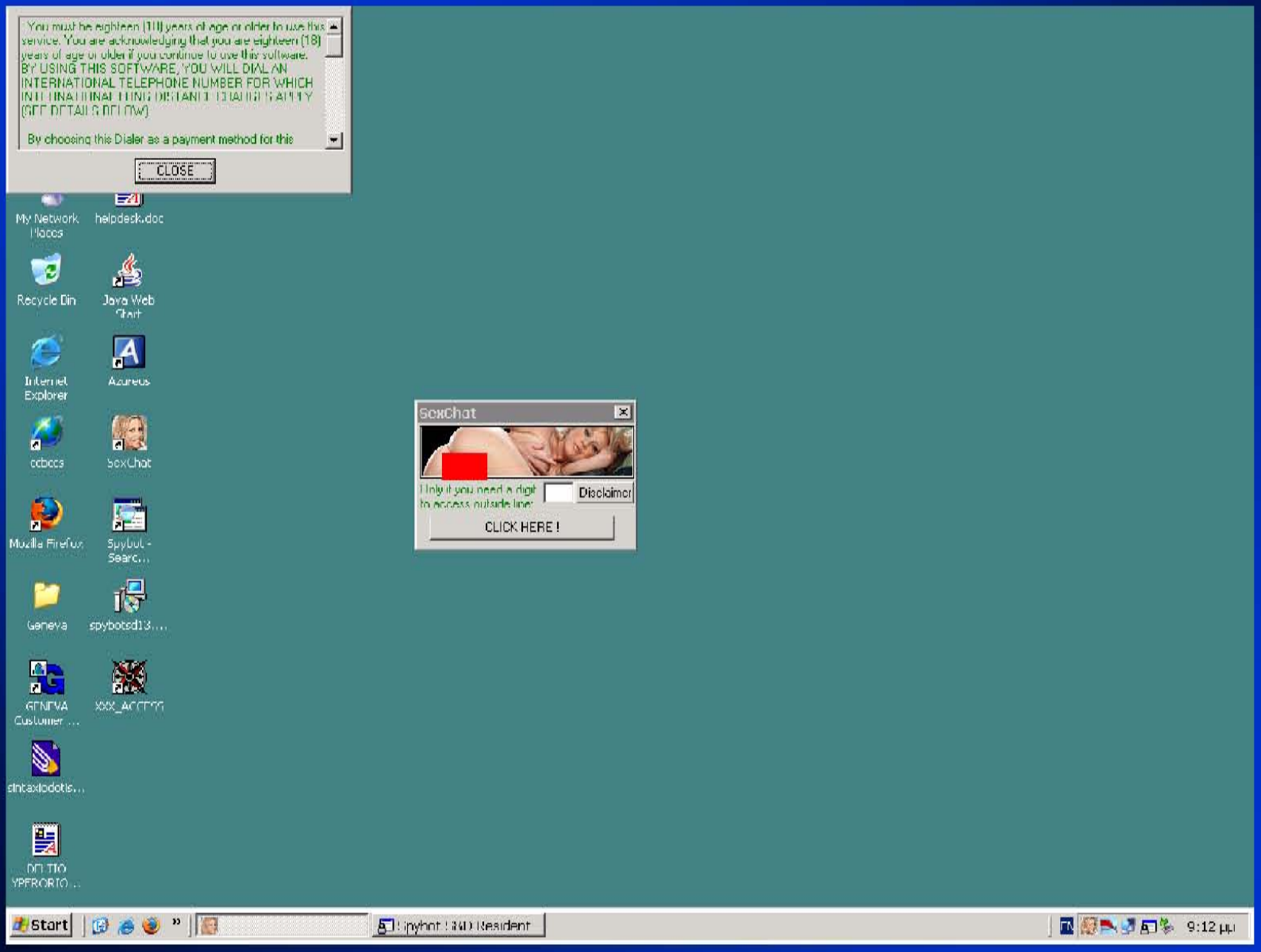
Οι dialers χρησιμοποιούνται σαν μέθοδος πληρωμής για ορισμένες υπηρεσίες μέσω Internet χρησιμοποιώντας τον τηλεφωνικό μας λογαριασμό αντί για την πιστωτική μας κάρτα, π.χ. για να ‘κατεβάσουμε’ ring tones η για άλλες υπηρεσίες. Αυτός ο τρόπος πληρωμής είναι χρήσιμος και σωστός εφόσον είναι σε γνώση μας και γίνεται με την συναίνεση μας.

‘Καλοί’ και ‘κακοί’ dialers

- Θεωρούμε σαν ‘**καλούς**’ τους dialers που μας προειδοποιούν ότι θα πραγματοποιηθεί διεθνής υπεραστική κλήση υψηλής χρέωσης.

- Αντίθετα ‘**κακοί**’ η **rogue dialers** θεωρούνται οι dialers οι οποίοι δεν παρέχουν καμία προειδοποίηση για την πραγματοποίηση της διεθνούς υπεραστικής κλήσης και η κλήση αυτή πραγματοποιείται αυτόματα.

‘Καλοί’ dialers



‘Καλοί’ dialers

You must be eighteen (18) years of age or older to use this service. You are acknowledging that you are eighteen (18) years of age or older if you continue to use this software. BY USING THIS SOFTWARE, YOU WILL DIAL AN INTERNATIONAL TELEPHONE NUMBER FOR WHICH INTERNATIONAL LONG DISTANCE CHARGES APPLY (SEE DETAILS BELOW).

By choosing this Dialer as a payment method for this content, you will download our proprietary software to your computer's hard drive.

Once connected, you will establish an connection with a remote server outside of your country. Your modem will disconnect from your Internet Service Provider and dial an INTERNATIONAL TELEPHONE NUMBER to Cook Island. An INTERNATIONAL LONG DISTANCE call to Cook Island will appear on your phone bill. Rates are subject to change, check with your local carrier for exact rates. Your phone bill will reflect charges on a per minute basis (rounded up to the next whole minute) for the cost of the call. You can terminate our service by one of the following procedures:

1. You can terminate the connection by selecting the modem symbol located on the lower right side of Windows 95/98 tool bar, then by clicking on the "Disconnect" button, or Clicking on the Pay Dial application icon at the lower portion of Windows 95/98 tool bar. When the message box shows up, click "Yes" to disconnect the service.
2. You can connect to this service for the maximum of thirty (30) minutes. Pay Dial software will automatically terminate this service after thirty (30) minutes;

You may use this service only if you are the line subscriber or are authorized by the line subscriber to incur charges on the phone bill.

Κατευθύνσεις υψηλού κινδύνου

Προορισμός	Πρόθεμα
Central African Rep.	+236
São Tomé and Principe	+239
Diego Garcia	+246
Comoros	+269
Austria	+43
Norfolk Island	+672
Nauru	+674
Papua/N. Guinea	+675
Solomon Islands	+677

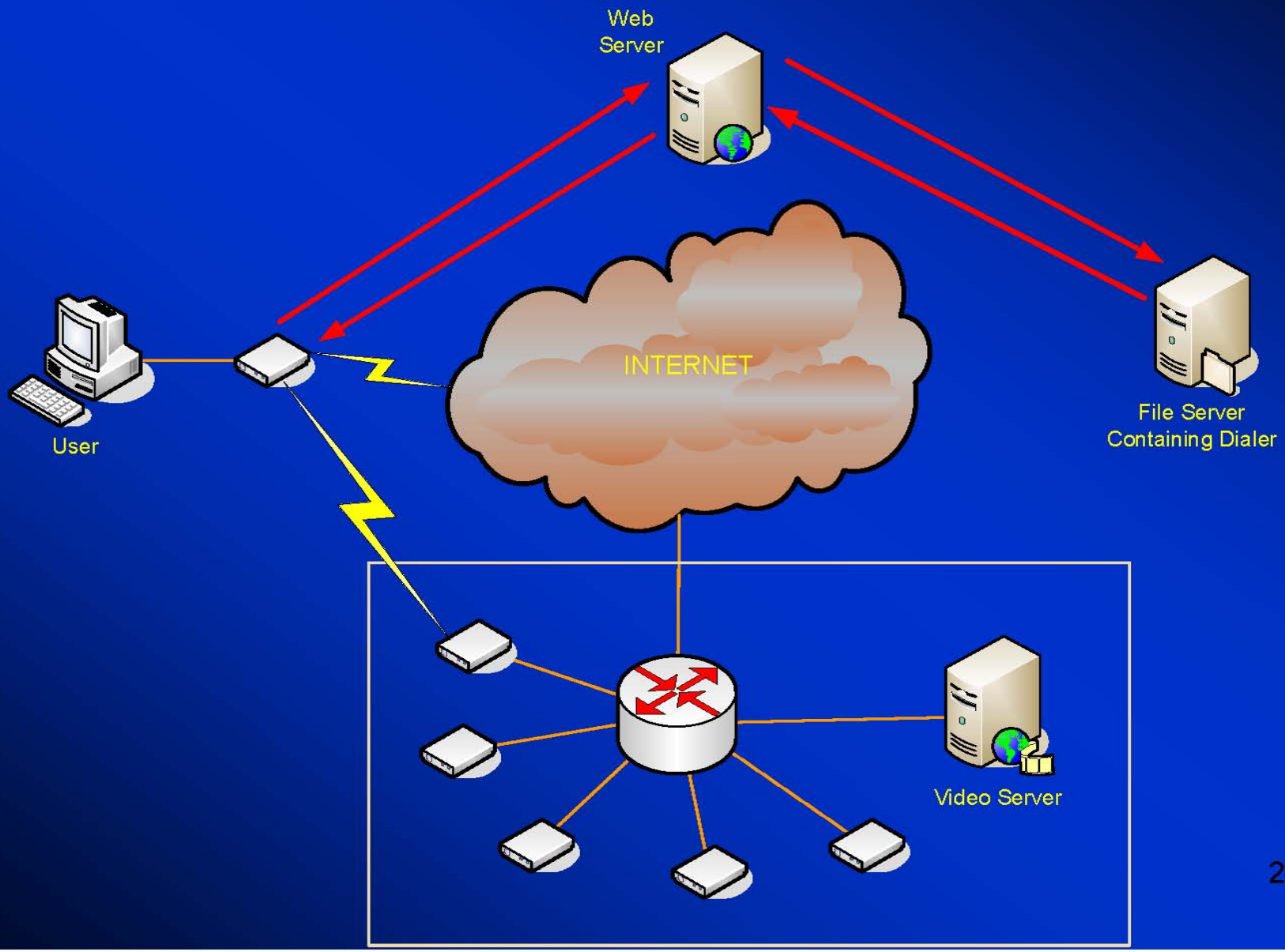
Κατευθύνσεις υψηλού κινδύνου

Προορισμός	Πρόθεμα
Vanuatu	+678
Wallis and Fortuna	+681
Cook Island	+682
Kiribati	+686
Tuvalu	+688
French Polynesia	+689
Tokelau	+690

ΟΛΟΙ ΟΙ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΙ ΥΨΗΛΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ (π.χ. EMSAT και το δίκτυο της ANTARCTICA)

Τεχνική Ανάλυση των dialers

Πως λειτουργεί ένας dialer



Ποιος μπορεί να πέσει θύμα;

Οποιοσδήποτε συνδρομητής εταιρείας παροχής υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας μπορεί να πέσει θύμα των ‘κακών’ dialers.

Πως ξέρουμε ότι έχουμε πέσει θύμα κάποιου dialer;

- Κάποιο αρχείο ‘dialler.exe’ εμφανίζεται στο C: drive του υπολογιστή σας (ψάξτε για αρχεία ‘.exe’ στο drive C: του υπολογιστή σας)
- Θα ακούσουμε - όχι πάντα - το modem του υπολογιστή μας να αποσυνδέεται και να καλεί πάλι.
- Η ταχύτητα σύνδεσης στο internet γίνεται χαρακτηριστικά χαμηλή.
- Ενώ είμαστε συνδεδεμένοι στο internet δεν μπορούμε να στείλουμε e-mails.

Πως μπορώ να σωθώ από αυτή την κατάσταση ;

Για να προστατεύσουμε τον υπολογιστή μας από τους dialers πρέπει:

- Να κάνουμε φραγή διεθνών κλήσεων σε συνεννόηση με το πάροχο σταθερής τηλεφωνίας με τον οποίο είμαστε συνδεδεμένοι.
- Να διαβάζουμε πάντα προσεκτικά τα μηνύματα που εμφανίζονται στον υπολογιστή μας όταν είμαστε συνδεδεμένοι στο Internet και να είμαστε προσεκτικοί όταν κάνουμε 'ΚΛΙΚ' στα διάφορα 'ΝΑΙ' και 'ΟΧΙ' που εμφανίζονται στην οθόνη του υπολογιστή μας.
- Να εγκαταστήσουμε κατάλληλο λογισμικό ή να φιλτράρουμε ανεπιθύμητα ή επικίνδυνα web sites.
- Να εκπαιδεύσουμε τα παιδιά μας σχετικά με τους κινδύνους του Internet.
- Να εγκαταστήσουμε διαδικασία προστασίας με passwords όσον αφορά την πρόσβαση στον υπολογιστή μας.
- Να εγκαταστήσουμε σύνδεση ADSL.

Τι λογισμικό να χρησιμοποιήσω για να σταματήσω το πρόβλημα ;

Φίλτρα και firewalls

Τα φίλτρα εμποδίζουν την πρόσβαση σε websites και βασίζονται σε πίνακες απαγορευμένων websites η σε πίνακες επιτρεπομένων websites που έχουν καθορισθεί από εμάς. Οι περισσότεροι πάροχοι Internet διαθέτουν κάποιο βασικό firewall. Web browsers όπως ο Internet Explorer and Mozila επίσης διαθέτουν βασικά εργαλεία προστασίας.

Τι λογισμικό να χρησιμοποιήσω για να σταματήσω το πρόβλημα ;

ITU/QSDG
Xi' an Meeting, May 2005

1. Document titled 'Information concerning the use of 882 13 numbers' (COM2-D173-E) a Swisscom contribution was presented.
2. It is recommended that operators should prepare their fraud staff to the new situations as web dialers. This needs to be done involving CRM staff as well.
3. It was concluded that operators should not do a global block of a destination when trying to fight web dialers fraud. It if happens then it should be considered as a commercial decision and not related with fraud aspect. It is clear that this type of traffic could increase outgoing traffic and some operators may wish to reduce their out-payments. However such decisions are not related with fraud.

Concerning fraud aspect only rogue dialers should be blocked.

ETNO

It is recommended that concerning fraud aspect only rogue diallers, mainly those producing Internet dumping and/or modem hijacking, should be blocked. This requires a proper investigation to gather proof of the rogue dialler (e.g. the dialer programme).

It is also recommended that operators should prepare their fraud staff to the new situations as web diallers and possible rogue dialers. This needs to be done involving CRM staff as well.

It is also recommended that clear position be taken within each organization (operator) in order to allow a common understanding by all areas of the organization on how to deal with internet dumping fraud and associated activities.

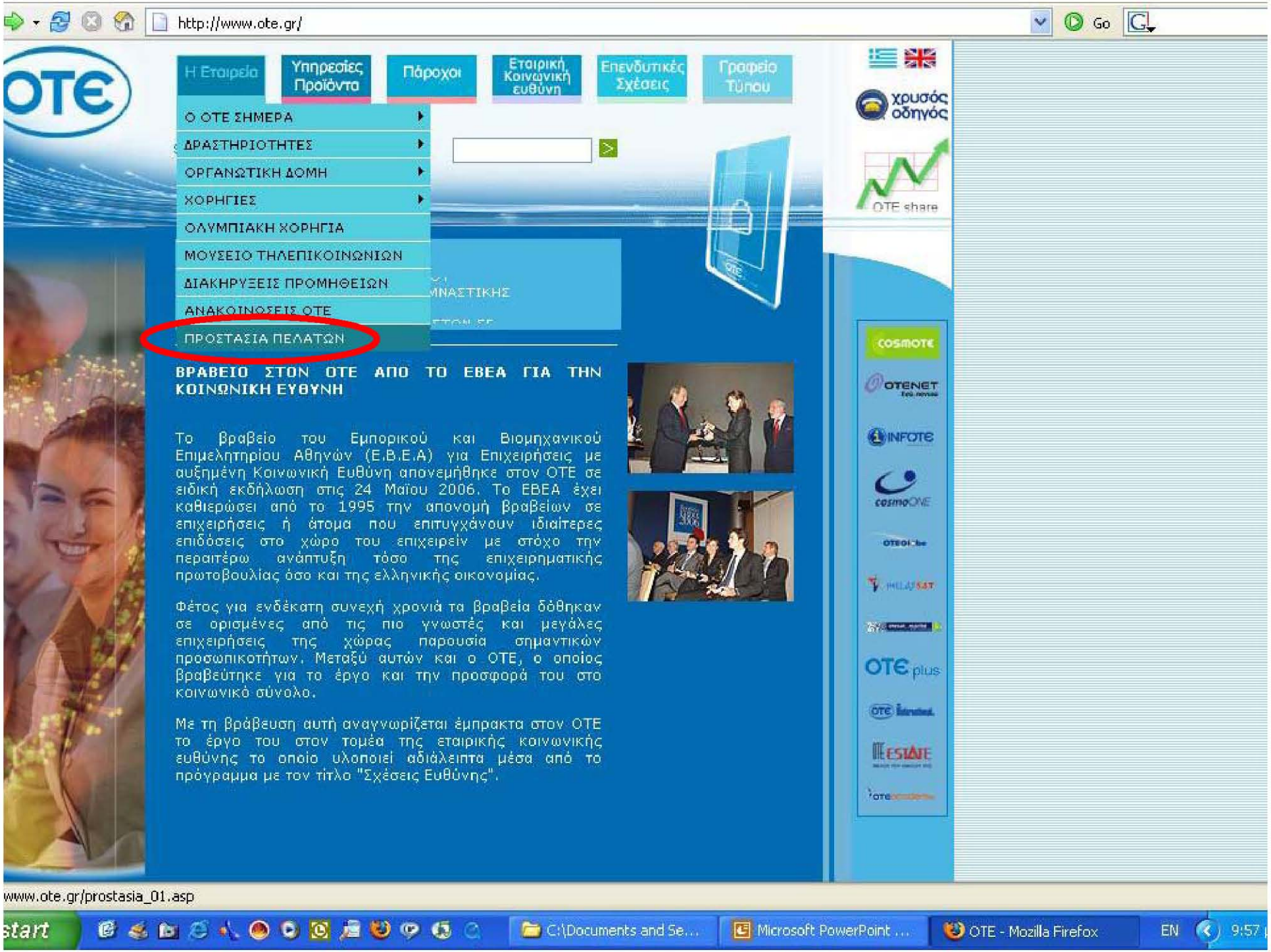
Ε.Ε.Τ.Τ.

Δημόσια Διαβούλευση Σχεδίου αναφορικά με τον

Κώδικα Δεοντολογίας Παροχής Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης

Προθεσμία υποβολής απόψεων

5-6-2006


http://www.ote.gr/
Go
Η Εταιρεία
Υπηρεσίες Προϊόντα
Πάροχοι
Εταιρική Κοινωνική ευθύνη
Επενδυτικές Σχέσεις
Γραφείο Τύπου
Ο ΟΤΕ ΣΗΜΕΡΑ
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ
ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ
ΧΟΡΗΓΙΕΣ
ΟΛΥΜΠΙΑΚΗ ΧΟΡΗΓΙΑ
ΜΟΥΣΕΙΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΔΙΑΚΗΡΥΞΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΟΤΕ
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ
χρυσός οδηγός
OTE share
COSMOTE
OTENET
INFOTE
cosmoONE
ΒΡΑΒΕΙΟ ΣΤΟΝ ΟΤΕ ΑΠΟ ΤΟ ΕΒΕΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ
Το βραβείο του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Αθηνών (Ε.Β.Ε.Α) για Επιχειρήσεις με αυξημένη Κοινωνική Ευθύνη απονεμήθηκε στον ΟΤΕ σε ειδική εκδήλωση στις 24 Μαΐου 2006. Το ΕΒΕΑ έχει καθιερώσει από το 1995 την απονομή βραβείων σε επιχειρήσεις ή άτομα που επιτυγχάνουν ιδιαίτερες επιδόσεις στο χώρο του επιχειρείν με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη τόσο της επιχειρηματικής πρωτοβουλίας όσο και της ελληνικής οικονομίας.
Φέτος για ενδέκατη συνεχή χρονιά τα βραβεία δόθηκαν σε ορισμένες από τις πιο γνωστές και μεγάλες επιχειρήσεις της χώρας παρουσία σημαντικών προσωπικοτήτων. Μεταξύ αυτών και ο ΟΤΕ, ο οποίος βραβεύτηκε για το έργο και την προσφορά του στο κοινωνικό σύνολο.
Με τη βράβευση αυτή αναγνωρίζεται έμπρακτα στον ΟΤΕ το έργο του στον τομέα της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης το οποίο υλοποιεί αδιάλειπτα μέσα από το πρόγραμμα με τον τίτλο "Σχέσεις Ευθύνης".
www.ote.gr/prostasia_01.asp
start
C:\Documents and Se...
Microsoft PowerPoint ...
OTE - Mozilla Firefox
EN
9:57

Ευχαριστώ
για την προσοχή σας