



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

B8 Διεύθυνση

Επιχειρηματικής Ανάπτυξης

**ΑΔΙΑΒΑΘΜΗΤΟ
ΚΑΝΟΝΙΚΟ**

Τηλ.: 210 3682766
FAX: 210 3682771
E-mail: b08@mfa.gr
Αρμόδια: Σοφία Ζαχαρή, Ακόλουθος ΟΕΥ

Αθήνα, 29 Μαΐου 2019
Α.Π. 31420

ΠΡΟΣ : - ΠΙΝΑΚΑ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ
ΚΟΙΝ: - Πρεσβεία στο Βερολίνο και Γραφείο ΟΕΥ
- Γραφείο ΟΕΥ Μονάχου
- Γραφείο ΟΕΥ Ντύσσελτορφ
Ε.Δ.: - Διπλωματικό Γραφείο κ. ΥΠΕΞ
- Διπλωματικό Γραφείο κας ΑΝΥΠΕΞ
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα ΔΟΣ & ΑΣ
- Γραφείο κας Β' Γενικής Διευθύντριας
- Β1 και Β4 Διευθύνσεις

ΘΕΜΑ: Γνωστοποίηση παραπλανητικών ενεργειών εταιρείας με έδρα το Αμβούργο Γερμανίας

ΣΧΕΤ: 1. Έγγραφο Γραφείου ΟΕΥ Βερολίνου με Α.Π. 987/27-5-2019
2. Έγγραφο Γραφείου ΟΕΥ Βερολίνου με Α.Π.Φ. 2270/ΑΣ 323/17-10-2018

Σε συνέχεια ανωτέρω σχετικών και μετά από πληροφόρηση που λάβαμε από το Γραφείο ΟΕΥ Βερολίνου αναφορικά με νέο κρούσμα παραπλάνησης ελληνικής εταιρείας, θα επιθυμούσαμε να σας ενημερώσουμε εκ νέου σχετικά με τα επανειλημμένα περιστατικά παραπλάνησης ελληνικών επιχειρήσεων από γερμανική εταιρεία με έδρα το Αμβούργο.

Υπενθυμίζεται ότι, όπως είχε ενημερώσει και το Γραφείο ΟΕΥ Βερολίνου, η συγκεκριμένη εταιρεία, διαφημίζει την προσφορά υποτιθέμενης υπηρεσίας που αφορά σε καταχώριση των εκάστοτε εταιρικών στοιχείων σε έναν παραπλανητικό «Ευρωπαϊκό Επιχειρηματικό Αριθμό» και ακολούθως μετέρχεται αθέμιτων πρακτικών, εκλαμβάνοντάς την ως δεσμευτικό «συμβόλαιο», με χρέωση των «διαφημιστικών υπηρεσιών», που υποτίθεται ότι προσφέρει. Εν συνεχεία, απειλεί τις ελληνικές «αντισυμβαλλόμενες» επιχειρήσεις με άσκηση ενδίκων μέσων, προβαίνοντας στην αποστολή συνεχών υπομνηστικών αποπληρωμής, συχνά μάλιστα με προσαύξηση των οφειλόμενων ποσών λόγω υπερημερίας.

Παρά τις προειδοποιητικές επιστολές και αναρτήσεις του Γραφείου ΟΕΥ Βερολίνου, αλλά και την δημοσιότητα την οποία έχει λάβει το εν λόγω ζήτημα στην Ελλάδα, οι καταγγελίες ελληνικών εταιρειών-θυμάτων παραπλάνησης της ως άνω γερμανικής εταιρείας προς το Γραφείο, πολλαπλασιάζονται.

Προς πληρέστερη ενημέρωσή σας επισυνάπτεται το σχετικό αναλυτικό έγγραφο του Γραφείου ΟΕΥ Βερολίνου.

Παρακαλούμε όπως ενημερώσετε σχετικά τα μέλη σας, επιστώντας τους την προσοχή σχετικά με αυτή την πρακτική εξαπάτησης, καθώς και την αναγκαιότητα λήψης μέτρων για την αποφυγή περαιτέρω περιστατικών παραπλάνησης.

Ο Διευθυντής

Αντώνιος Κατεπόδης
Σύμβουλος ΟΕΥ Α'



**ΠΡΕΣΒΕΙΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΒΕΡΟΛΙΝΟ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ**

ΑΔΙΑΒΑΘΜΗΤΟ -ΚΑΝΟΝΙΚΟ
Βερολίνο, 17 Οκτωβρίου 2018
Α.Π.: Φ. 2270/ΑΣ 323

ΠΡΟΣ : - Συνημμένο Πίνακα Αποδεκτών
(μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)

ΚΟΙΝ.: **Υπουργείο Εξωτερικών**
- Διπλωματικό Γραφείο κ. ΑΝΥΠΕΞ
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέως ΔΟΣ
- κ. Β' Γεν. Δ/ντή
- Β1, Β4, Β8 Δ/νσεις
- Γραφεία ΟΕΥ Μονάχου, Ντύσσελντορφ

Ε.Δ.: - Γραφείο κ. Πρέσβεως (μ. η.)

ΘΕΜΑ: «Νεότερη ενημέρωση και προειδοποίηση σχετικά με κρούσματα παραπλάνησης ελληνικών επιχειρήσεων από γερμανική εταιρεία DAD GmbH (έδρα Αμβούργο)»

ΣΧΕΤ: Έγγραφό μας υπ' αριθ. Α.Π. Φ. 2270/398/19.09.2017

Σε συνέχεια διαλαμβανομένων προειδοποιητικής επιστολής μας προς ελληνικά Επιμελητήρια και Φορείς (βλ. ανωτέρω σχετικό από 19/09/2017), ως και συναφούς αναρτήσεως στο portal *Agora* του Υπουργείου Εξωτερικών, από 22/05/2017 (στην οικεία σελίδα του Γραφείου ΟΕΥ Βερολίνου), επανερχόμεθα σε ζήτημα επανειλημμένων και επαυξηθέντων, εσχάτως, κρουσμάτων παραπλάνησης ελληνικών επιχειρήσεων από την γερμανική εταιρεία **DAD - Deutscher Adressdienst GmbH** (με έδρα το Αμβούργο), επισημαίνοντας τα εξής:

Παρά τις προειδοποιητικές επιστολές και αναρτήσεις του Γραφείου μας, αλλά και την δημοσιότητα την οποία έχει λάβει το εν λόγω ζήτημα στην Ελλάδα, μέσω Επιμελητηριακών Φορέων, καθώς και ηλεκτρονικών μέσων ενημέρωσης, οι καταγγελίες ελληνικών εταιρειών-θυμάτων παραπλάνησης της εταιρείας DAD - Deutscher Adressdienst GmbH προς το Γραφείο μας πολλαπλασιάζονται. Συνολικώς, εντός της τελευταίας 2ετίας, το Γραφείο μας έχει γίνει αποδέκτης άνω των 30 σχετικών καταγγελιών, εκ των οποίων 20 περίπου εντός του τελευταίου 12μήνου.

Υπενθυμίζεται ότι η συγκεκριμένη εταιρεία, διαφημίζοντας την προσφορά **υποτιθέμενης υπηρεσίας** που αφορά σε καταχώρηση (συμπλήρωση ή διόρθωση) των εκάστοτε εταιρικών στοιχείων σε έναν παραπλανητικό «Ευρωπαϊκό Επιχειρηματικό Αριθμό» (“European Business Number”), μετέρχεται αθέμιτων πρακτικών, όπως την παραπλανητική παραπομπή σε υποτιθέμενο «Ευρωπαϊκό» επιχειρηματικό κατάλογο ή την αναγραφή των όρων της «διαφημιστικής καταχώρησης» με μικρότερους χαρακτήρες εντός μιας μεγαλύτερης παραγράφου. Η συμπλήρωση των στοιχείων και η αποστολή του υπογεγραμμένου εντύπου εκ μέρους των επιχειρήσεων, εκλαμβάνεται από την εταιρεία

Σελίδα 1 από 3

DAD GmbH αυτομάτως ως δεσμευτικό «συμβόλαιο» διάρκειας τριών (3) ετών, με την χρέωση των «διαφημιστικών υπηρεσιών» να ανέρχεται σε €771 ετησίως, την εξόφληση των οποίων απαιτεί με αλληπάλληλες αποστολές τιμολογίων, αρνούμενη ταυτοχρόνως την μονομερή ακύρωση του «συμβολαίου» από πλευράς αντισυμβαλλομένων.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με την ιστοσελίδα της εν λόγω γερμανικής εταιρείας, η «βασική εγγραφή» (διόρθωση/συμπλήρωση στοιχείων) στο “European Business Number”, προσφέρεται χωρίς χρέωση (<http://www.e-b-n.eu/entry.php>). Ωστόσο, η ενυπόγραφη αποστολή του σχετικού εντύπου εκλαμβάνεται από την DAD ως αποδοχή συμβατικής υποχρέωσης της εκάστοτε ελληνικής εταιρείας, να καταβάλει ετησίως το ως άνω χρηματικό ποσό για παροχή «διαφημιστικών υπηρεσιών» τριετούς διάρκειας.

Εν συνεχεία, η γερμανική εταιρεία απειλεί τις ελληνικές «αντισυμβαλλόμενες» επιχειρήσεις με άσκηση ενδίκων μέσων, προβαίνοντας στην αποστολή συνεχών υπομνηστικών αποπληρωμής, συχνά μάλιστα με προσαύξηση των οφειλομένων ποσών λόγω υπερημερίας. Εσχάτως δε έχουν αναφερθεί και περιπτώσεις ενεργοποίησης ελληνικών εισπρακτικών εταιρειών, εκ μέρους της DAD GmbH, προς είσπραξη των οφειλομένων ποσών, με ταυτόχρονη πρόταση προς τις ελληνικές εταιρείες διακανονισμού (ήτοι μείωσης) της συνολικής οφειλής και οριστική λύση του «συμβολαίου».

Επισημαίνεται ότι οι υποθέσεις αυτές, με θύματα ελληνικές επιχειρήσεις, έχουν τεθεί από το Γραφείο ΟΕΥ Βερολίνου εις γνώσιν των ελληνικών Επιμελητηρίων και Φορέων, του Εμπορικού Επιμελητηρίου Αμβούργου, μέλους του οποίου αποτελεί η DAD GmbH, αλλά και του *Enterprise Europe Network Ελλάδος*, λόγω της χρήσης του όρου «European Business Number/Register» από την εν λόγω γερμανική εταιρεία. Το Enterprise Europe Network Ελλάδος, μετά από επικοινωνία με το αντίστοιχο Γραφείο του Enterprise Europe Network στο Αμβούργο, προτρέπει τις επισπεύδουσες εταιρείες να μην υπογράφουν τα σχετικά παραπλανητικά έντυπα και, σε περίπτωση που έχουν ήδη προχωρήσει σε υπογραφή, να αγνοούν τα σχετικά τιμολόγια. Παράλληλα, πλήθος φορέων και επιμελητηρίων άλλων ευρωπαϊκών χωρών, μ. ά. Ολλανδίας, Κροατίας, Μάλτας, όπως και σειρά ιστοσελίδων καταγγελίας απάτης (spam/scam report sites), δημοσιοποιούν και καταγγέλλουν τις πρακτικές αυτές, ενώ συναφώς έχουν ήδη δραστηριοποιηθεί και γερμανικές δικηγορικές εταιρείες.

Εφιστάται, τέλος, η προσοχή σε περιπτώσεις αντίστοιχων αθέμιτων πρακτικών, ήτοι παραπλανητικής προσφοράς καταχώρησης σε «Ευρωπαϊκούς Εταιρικούς Καταλόγους», τις οποίες, σημειωτέον, μετέρχονται εταιρείες δραστηριοποιούμενες και σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες, όπως επί παραδείγματι η “EU Business Register” (<http://eu-business-register.eu/>) με έδρα την πόλη Zeist της Ολλανδίας. Οι επιστολές αυτές αποστέλλονται συλλήβδην προς ελληνικές (και εν γένει ευρωπαϊκές) εταιρείες, ασχέτως κλάδου δραστηριοποίησης και ύπαρξης ή μη εξαγωγικής δραστηριότητας. Έτερη εταιρεία δε, υπό την επωνυμία “World-Business List” και έδρα ομοίως στην ολλανδική πόλη Zeist, αποστέλλει παραπλανητική προσφορά καταχώρησης στον «Παγκόσμιο Εταιρικό Κατάλογο» (“Global Company Register”, <http://www.worldbusinesslist.net/>), η οποία μάλιστα περιήλθε και στο Γραφείο μας, προκειμένου να προβεί σε «καταχώρηση» στον εν λόγω εταιρικό κατάλογο.

Επισημαίνεται, εν κατακλείδι, ότι το Γραφείο ΟΕΥ Βερολίνου, μολονότι έχει συνδράμει επιτυχώς ελληνικές επιχειρήσεις-θύματα παραπλάνησης, διά παραμβάσεων προς την γερμανική εταιρεία DAD GmbH και ενημέρωση του οικείου Εμπορικού Επιμελητηρίου Αμβούργου, δεν δύναται, ως εικός, ούτε να επιλύσει το πρόβλημα, ούτε και να δρα ως ιωνεί νομικό γραφείο.

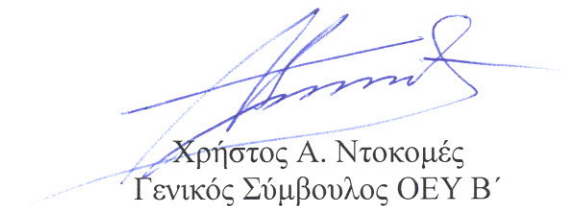
Ως εκ τούτου, η δράση της DAD GmbH θα πρέπει να γνωστοποιηθεί, ει δυνατόν, στο σύνολο των μελών της ελληνικής επιχειρηματικής κοινότητας, με στόχο την **πρόληψη παρόμοιων περιστατικών παραπλάνησης ελληνικών επιχειρήσεων και συνακόλουθων οικονομικών αξιώσεων**.

Υπό το φως των ανωτέρω:

A. Παρακαλούμε εκ νέου για **άμεση ενημέρωση των επιχειρήσεων-μελών σας** μέσω της **ευρύτερης δυνατής κοινοποίησης του παρόντος Δελτίου** στα μέλη σας, προς αποφυγή νέων κρουσμάτων παραπλάνησης ελληνικών επιχειρήσεων με παρόμοιες πρακτικές.

B. Εισηγούμεθα, εν κατακλείδι, όπως η Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος (εν κοινοποιήσει), εξετάσει την δυνατότητα **παρεμβάσεως** προς την **Ένωση Ευρωπαϊκών Εμπορικών και Βιομηχανικών Επιμελητηρίων (EUROCHAMBRES)** στις Βρυξέλλες, καταγγέλλοντας τις ως άνω αθέμιτες και παραπλανητικές πρακτικές έναντι των ελληνικών εταιρειών.

Ο Προϊστάμενος



Χρήστος Α. Ντοκομές
Γενικός Σύμβουλος ΟΕΥ Β'

Συν.: σελ. μία (1)



**ΠΡΕΣΒΕΙΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ
ΒΕΡΟΛΙΝΟ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ**

ΑΔΙΑΒΑΘΜΗΤΟ -ΚΑΝΟΝΙΚΟ
Βερολίνο, 19 Σεπτεμβρίου 2017
Α.Π.: Φ. 2270/ΑΣ 398

ΠΡΟΣ : - Συνημμένο Πίνακα Αποδεκτών
(μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)

ΚΟΙΝ.: **Υπουργείο Εξωτερικών**
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέως ΔΟΣ
- κ. Β' Γεν. Δ/ντή
- Β1, Β4, Β8 Δ/νσεις
- Γραφεία ΟΕΥ Μονάχου, Ντύσσελντορφ
Ε.Δ.: - Γραφείο κ. Πρέσβεως (μ. η.)

ΘΕΜΑ: «Ενημέρωση σχετικά με κρούσματα παραπλάνησης ελληνικών επιχειρήσεων από γερμανική εταιρεία»

ΣΧΕΤ: Έγγραφό μας υπ' αριθ. Α.Π. Φ.700/191/12-05-2017 (μη προς όλους)

Σε συνέχεια ανωτέρω σχετικού (μη προς όλους), καθώς και συναφούς ανάρτησής μας στο portal *Agora* του Υπουργείου Εξωτερικών (στη σελίδα του Γραφείου ΟΕΥ Βερολίνου, από 22-05-2017), αναφορικά με κρούσματα παραπλάνησης ελληνικών επιχειρήσεων από εταιρείες που δραστηριοποιούνται στην γερμανική αγορά, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Το Γραφείο μας έχει γίνει επανειλημμένως αποδέκτης καταγγελιών ελληνικών εταιρειών, οι οποίες έχουν πέσει θύματα παραπλάνησης της εταιρείας DAD - Deutscher Adressdienst GmbH (με έδρα το Αμβούργο).

Η συγκεκριμένη εταιρεία, διαφημίζοντας την προσφορά υποτιθέμενης υπηρεσίας που αφορά σε καταχώρηση (συμπλήρωση ή διόρθωση) των εκάστοτε εταιρικών στοιχείων σε ένα παραπλανητικό «Ευρωπαϊκό Επιχειρηματικό Αριθμό» ("European Business Number"), μετέρχεται αθέμιτων πρακτικών, όπως η αναγραφή των όρων της «διαφημιστικής καταχώρησης» με μικρότερους χαρακτήρες εντός μιας μεγαλύτερης παραγράφου. Η συμπλήρωση των στοιχείων και η αποστολή του υπογεγραμμένου εντύπου εκ μέρους των εταιρειών, εκλαμβάνεται από την εταιρεία DAD αυτομάτως ως δεσμευτικό «συμβόλαιο» διάρκειας τριών (3) ετών, με την χρέωση των «διαφημιστικών υπηρεσιών» να ανέρχεται σε €771 ετησίως, την εξόφληση των οποίων απαιτεί με αλληπάλληλες αποστολές τιμολογίων, αρνούμενη ταυτοχρόνως την μονομερή ακύρωση του «συμβολαίου» εκ μέρους των εταιρειών.

Σημειώνεται ότι σύμφωνα με την ιστοσελίδα της εν λόγω γερμανικής εταιρείας, η «βασική εγγραφή» (διόρθωση/συμπλήρωση στοιχείων) στο European Business Number, προσφέρεται χωρίς χρέωση (<http://www.e-b-n.eu/entry.php>). Ωστόσο, η ενυπόγραφη αποστολή του σχετικού εντύπου εκλαμβάνεται από την DAD ως αποδοχή συμβατικής

Σελίδα 1 από 2

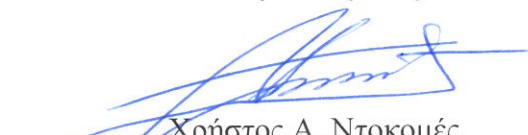
υποχρέωσης της εκάστοτε ελληνικής εταιρείας, να καταβάλει ετησίως το ως άνω χρηματικό ποσό για παροχή διαφημιστικών υπηρεσιών τριετούς διάρκειας.

Επισημαίνεται συναφώς ότι παρόμοιες υποθέσεις με θύματα ελληνικές επιχειρήσεις τελούν ήδη εις γνώσιν ελληνικών επιμελητηρίων και φορέων, καθώς και του Enterprise Europe Network Ελλάδος, το οποίο, μετά από επικοινωνία με το αντίστοιχο Γραφείο του Enterprise Europe Network στο Αμβούργο, προτρέπει τις επισπεύδουσες εταιρείες να μην υπογράφουν τα σχετικά παραπλανητικά έντυπα και, σε περίπτωση που έχουν ήδη προχωρήσει σε υπογραφή, να αγνοούν τα σχετικά τιμολόγια. Ταυτόχρονα, πλήθος φορέων και επιμελητηρίων άλλων ευρωπαϊκών χωρών (π. χ. Ολλανδία, Μάλτα), όπως και σειρά ιστοσελίδων καταγγελίας απάτης (spam/scam report sites), δημοσιοποιούν και καταγγέλλουν τις πρακτικές αυτές, ενώ συναφώς έχουν ήδη δραστηριοποιηθεί και γερμανικές δικηγορικές εταιρείες.

Εφιστάται, τέλος, η προσοχή σε περιπτώσεις συναφών αθέμιτων πρακτικών, ήτοι με παραπλανητική προσφορά καταχώρησης σε «Ευρωπαϊκούς Εταιρικούς Καταλόγους», τις οποίες μετέρχονται εταιρείες δραστηριοποιούμενες σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες, όπως επί παραδείγματι η “EU Business Register” (<http://eu-business-register.eu/>) με έδρα το Zeist (Κάτω Χώρες).

Υπό το φως των ανωτέρω, παρακαλούμε για **άμεση ενημέρωση των επιχειρήσεων-μελών σας** και την **ευρύτερη δυνατή κοινοποίηση του παρόντος Δελτίου**, προς αποφυγή νέων κρουσμάτων παραπλάνησης ελληνικών εταιρειών με παρόμοιες πρακτικές.

Ο Προϊστάμενος



Χρήστος Α. Ντοκομές
Γενικός Σύμβουλος ΟΕΥ Β΄

Συν.: Σελ. δύο (2)