

► Αλλαγή τρόπου αποζημίωσης από το ΤΣΜΕΔΕ

Η ταλαιπωρία των ασφαλισμένων μηχανικών δεν έχει πλέον όρια. Στις 29/12/2010 στο Τμήμα Υγείας της οδού Κολοκοτρώνη, πήρα, στις 8.40 π.μ., τον αριθμό 348. Στη 1.12 μ.μ. εξυπηρετείτο ακόμη ο αριθμός 160! Έως τότε, μόνο μία υπάλληλος δούλευε, εν μέσω φωνών των αγανακτισμένων ασφαλισμένων. Οι περισσότεροι απογοητεύτηκαν και έφυγαν χωρίς να εξυπηρετηθούν. Μετά, ήρθαν άλλοι δύο υπάλληλοι. Έτσι, εγώ που έμεινα, κατάφερα να φύγω, έχοντας αποζημιωθεί, στις 2.20 μ.μ. Υπήρχε ασφαλισμένος που ερχόταν για 5η φορά, αφού τις προηγούμενες δεν πρόλαβε να εξυπηρετηθεί. Είχε έρθει από τις 7.00 π.μ., είχε τον αριθμό 26 και κατάφερε να φύγει αποζημιωμένος κατά τις 10.00 π.μ.!

Η μόνη δικαιολογία είναι η έλλειψη υπαλλήλων. Αντί, όμως, το ΤΣΜΕΔΕ να προσπαθήσει να βρει άλλους τρόπους να βελτιώσει την παροχή υπηρεσιών, αναγγέλλει ξανά (όπως προ διετίας) μια ιδιαίτερα προβληματική αλλαγή στον τρόπο αποζημίωσής μας. Το ΤΣΜΕΔΕ θα καταθέτει πλέον το ποσό των νοσηλίων στους ασφαλισμένους του μόνο σε τραπεζικό λογαριασμό (Τράπεζας Αττικής ή Εθνικής Τράπεζας). Η απόφαση αυτή είναι απαράδεκτη για πολλούς λόγους:

1. Το πρόβλημα των ασφαλισμένων δεν είναι το πεντάλεπτο πέρασμα από το Ταμείο, αλλά όλη η προηγούμενη διαδικασία κατάθεσης και ελέγχου των παραστατικών, που είναι πολύ χρονοβόρα. Και γι' αυτό το θέμα το ΤΣΜΕΔΕ δεν έχει να προτείνει τίποτε. Θα συνεχίσουμε, λοιπόν, να καταθέτουμε τα παραστατικά όπως πριν; Αν ναι, τότε είναι καλύτερο να περνούμε και α-

πό το Ταμείο επιτόπου. Ο χρόνος αναμονής στο Ταμείο είναι ελάχιστος σε σχέση με τους χρόνους μετακίνησης μέχρι το ΤΣΜΕΔΕ και κατάθεσης των παραστατικών.

2. Το ΤΣΜΕΔΕ μάς εκβιάζει, ουσιαστικά, να ανοίξουμε λογαριασμό στην Τράπεζα Αττικής. Επειδή, δε, η Τράπεζα αυτή δεν έχει υποκαταστήματα παντού, αναγκάζεται να προτείνει ως εναλλακτική λύση την Εθνική Τράπεζα, όπου, όμως, θα πληρώνουμε προμήθεια, της οποίας το ύψος δε διευκρινίζεται. Συγκεκριμένα, η Τράπεζα Αττικής έχει δίκτυο μόνο 80 καταστημάτων στην Ελλάδα (για παράδειγμα, στην Κρήτη έχει μόνο 3 υποκαταστήματα: ένα Επιχειρηματικής Τραπεζικής στα Χανιά, και δύο Λιανικής, στο Ηράκλειο και στο Ρέθυμνο).

Συμφωνώ ότι πρέπει να γίνουν σοβαρές αλλαγές στο ΤΣΜΕΔΕ, αλλά αυτές πρέπει να είναι στην κατεύθυνση εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων και όχι επιβάρυνσής τους με επιπλέον μετακινήσεις ή κόστος. Αντίθετα, με το νέο σύστημα:

- Πολλοί ασφαλισμένοι μηχανικοί θα μετακινηθούν για να ανοίξουν νέο λογαριασμό.
- Θα συνεχίσουν να χάνουν πολύ εργάσιμο χρόνο στο ΤΣΜΕΔΕ για την κατάθεση των παραστατικών τους.
- Δε θα παίρνουν αμέσως τα χρήματά τους και ειδικά στην Εθνική θα πληρώνουν προμήθεια.
- Θα πρέπει να μετακινηθούν εκ νέου για να πάνε στην Εθνική Τράπεζα ή την Τράπεζα Αττικής για να πάρουν όλα τα λεφτά τους.

Έτσι θα χάνουμε περισσότερο χρόνο και περισσότερο χρήμα! Αυτή τη βελτίωση μας προτείνει το ευγενές Ταμείο των Μηχανικών!

Αντ' αυτού πρέπει:

- Να υπάρχουν περισσότερα υποκαταστήματα του ΤΣΜΕΔΕ και να είναι επαρκώς στελεχωμένα ή
- Να φύγει, επιτέλους, το

ΤΣΜΕΔΕ από το Μεσαίωνα, και να αποφασίσει να εφαρμόσει κάποιο σύστημα όπου ο ασφαλισμένος θα πληρώνει κατευθείαν στο γιατρό μόνο τη συμμετοχή του (όπως γίνεται στα φαρμακεία) ή θα πληρώνει κανονικά το γιατρό και θα ενημερώνεται (από τον ίδιο ή από το γιατρό) το Ταμείο, που θα καταθέτει τα λεφτά σε λογαριασμό του ασφαλισμένου. Συστήματα πιο επιτυχημένα από το δικό μας υπάρχουν παντού, εδώ και δεκαετίες. Ζούσα και εργαζόμουν στη Γαλλία τη δεκαετία του '80, και ποτέ δεν πήγα στον ασφαλιστικό μου φορέα για να καταθέσω παραστατικά. Υπήρχε μια εξαιρετή δωρεάν περίθαλψη, ενώ όταν πήγαινα σε ιδιώτη γιατρό, πλήρωνα μεν, αλλά μετά όλη η διαδικασία αποζημίωσής μου γινόταν διά αλληλογραφίας και τα νοσήλιά μου έμπαιναν -χωρίς προμήθεια- στον τραπεζικό λογαριασμό μου.

Μόνο όταν πάψουμε, λοιπόν, να ταλαιπωρούμαστε στα υποκαταστήματα του ΤΣΜΕΔΕ για να καταθέσουμε τα παραστατικά μας, -και μόνο τότε- είναι λογικό να κατατίθενται τα νοσήλιά μας σε τραπεζικό λογαριασμό (και αυτό όχι σε δύο τράπεζες, αλλά σε όποια θέλει ο ασφαλισμένος), έτσι ώστε ο ασφαλισμένος να μη μετακινείται καθόλου.

Διαφορετικά, μας δίνεται δικαίως η εντύπωση ότι το Ταμείο μας κάνει ό,τι μπορεί για να μας οδηγήσει στο να μη θέλουμε -να μην αντέχουμε ουσιαστικά- να πηγαίνουμε, για να ζητήσουμε τα -λίγα- χρήματα των αποζημιώσεών μας.

Νατάσσα Τσιρώνη,
αρχιπέκτων μηχανικός ΕΜΓΠ

► Αποκατάσταση της αλήθειας

Αξιότιμοι συνάδελφοι, Αναφερόμενος στο Δελτίο του ΤΕΕ Ν. 2619 / 7.2.2011 και προς α-

ποκατάσταση της ιστορικής αληθείας, παρακαλώ να λάβετε υπόψη σας τα ακόλουθα γεγονότα και να προβείτε σε μια διορθωτική δημοσίευση αντίστοιχης έκτασης με την αρχική:

Ο πατέρας μου, Σκιαδόπουλος Σ. Μιχαήλ, γεννηθείς το 1934 στην Κέρκυρα, εν ζωή σήμερα, υπήρξε επιτυχημένος επαγγελματικά βιοτέχνης, με κύριο αντικείμενο παραγωγής το θερμοσίφωνα. Παρήγαγε συστηματικά θερμοσίφωνες από το 1967. Η βιοτεχνία του τότε στεγαζόταν στην οδό Ρεαίνα, στο λιμάνι του Πειραιά και αργότερα στην οδό Μαυρογένους 10, στα Καμίνια. Τα διακριτικά σήματα των προϊόντων του ήταν «Telson» και «Ποσειδών».

Κατασκεύαζε ηλεκτρικούς, με θάλαμο για καύση ξύλων, boiler διπλής ενεργείας, αλλά και ηλιακούς τριπλής ενεργείας. Παράλληλα, κατασκεύαζε ειδικές διατάξεις βάσει σχεδίων και πολλούς τύπους πειστικών συγκροτημάτων. Αργότερα, από το 1985, παρήγαγε και ταχυθερμοσίφωνες συνεχούς ροής με πρωτότυπη δική του σχεδίαση και πάλι με μεγάλη εμπορική επιτυχία. Ο πατέρας μου, ποτέ μέχρι το 1995 δεν είχε ταξιδέψει στην Κύπρο ή το Ισραήλ (συνεργάστηκε με την ισραηλινή «Atmor» στο πεδίο των ηλεκτρικών ταχυθερμοσίφωνων συνεχούς ροής, μετά το 1997, ως εισαγωγέας!) οπότε οι πειραματικές διατάξεις του αλλά και τα προϊόντα του ήταν πρωτότυπα!

Παθιασμένος με το αντικείμενο του αλλά και πολυπράγμων, εάν και οι θεωρητικές του γνώσεις ήταν ενός τεχνίτη ηλεκτρολόγου, είχε αφοσιωθεί στην πειραματική μελέτη του ηλιακού θερμοσίφωνα και κατέληξε σε εμπορικό προϊόν. Διευκρινίζω ότι ήδη από το 1972, παρήγαγε και διέθετε προς πώληση ηλιακούς θερμοσίφωνες σε όλη την Ελλάδα, με επιτυχία. Υπάρχουν και μερικές σχετικές φωτογραφίες εποχής από τη δραστηριότητά του. Εάν αποφασίσαμε να γίνουμε μηχανικοί, τόσο

εγώ, όσο και ο αδελφός μου, Δημήτρης Σκιαδόπουλος (διπλωματούχος πολιτικός μηχανικός Π.Π.), το οφείλουμε σε αυτόν, που μας δίδαξε από μικρούς, τις αξίες της έρευνας, της τεχνολογίας, της ορθής παραγωγής και το σεβασμό στον καταναλωτή. Ήταν, ίσως, ο μοναδικός βιοτέχνης εκείνης της εποχής, που εφάρμοσε τη συστηματική υποστήριξη του προϊόντος μετά την πώληση, με οργανωμένο συνεργείο που έλυε τα προβλήματα επιτόπου, όταν ακόμη και οι «μεγάλοι» της εποχής, ζητούσαν... ο θερμοσίφωνα να επιστραφεί προς έλεγχο στο εργοστάσιο!

Κατόπιν των ανωτέρω διευκρινίσεων, θεωρώ τουλάχιστον ατυχή τον τίτλο του άρθρου που δημοσιεύτηκε. Παραμένω στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση.

**Με συναδερφικούς
χαιρετισμούς,
Σκιαδόπουλος
Μ. Σπυρίδων
διπλ. ηλεκτρολόγος
μηχανικός ΕΜΠ**

Το ΤΣΜΕΔΕ διολισθαίνει στην αυθαιρεσία και την αδιαφάνεια

Με πρόσχημα την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση των Θεσσαλονικέων ασφαλισμένων, καθυστερούνται στο ΤΣΜΕΔΕ Θεσσαλονίκης, κατά βούληση, όλες οι εκκαθαρισμένες πληρωμές ασφαλισμένων από άλλες πόλεις της βόρειας Ελλάδος.

Στο ΤΣΜΕΔΕ Θεσσαλονίκης, οι πληρωμές των νοσηλίων ασφαλισμένων από άλλες πόλεις της Βόρειας Ελλάδος καθυστερούν για χρονικό διάστημα, που μπορεί να εκτείνεται σε αρκετούς μήνες. Η

καθυστέρηση στην πληρωμή των νοσηλίων είναι κατά περίπτωση στη διακριτική ευχέρεια της προϊστάμενης του ΤΣΜΕΔΕ Θεσσαλονίκης. Αποδεδειγμένα δεν τηρείται κατά την πληρωμή η σειρά προτεραιότητας των παραστάσεων των παραστατικών τών δαπανών. Αυτή η αδιαφανής και αυθαίρετη διαδικασία φέρεται να βασίζεται σε κάποια εγκύκλιο(!) του ΤΣΜΕΔΕ, η οποία, όμως, δεν κοινοποιείται στους ασφαλισμένους.

Οι ασφαλισμένοι του ΤΣΜΕΔΕ από την Κοζάνη, προσέρχονται για εξυπηρέτηση στη Θεσσαλονίκη, για να αποφύγουν την πολύμηνη καθυστέρηση στην πληρωμή των νοσηλίων τους από το ΤΣΜΕΔΕ Κοζάνης. Μία πολύμηνη καθυστέρηση που οφείλεται στη συνεχή έλλειψη γιατρού για τον έλεγχο των παραστατικών των δαπανών στην Κοζάνη. Για την έλλειψη γιατρού στην Κοζάνη ευθύνεται αποκλειστικά το ΤΣΜΕΔΕ στην Αθήνα, το οποίο, όπως προαναφέρθηκε, φροντίζει με εγκυκλίους να μην εξυπηρετούνται εγκαίρως ούτε στη Θεσσαλονίκη οι ασφαλισμένοι της Κοζάνης.

**Κ. Παπαπαναγιώτου,
πολιτικός μηχανικός**

Τιμολόγηση επέμβασης

Την 23 Δεκεμβρίου 2010 εγχείρησα το μικρό μου γιο, Στέλιο, στην κλινική «Μητέρα» για στραβισμό. Δυστυχώς, ήταν η τρίτη κατά σειρά επέμβαση στα μάτια του, μετά από δύο επεμβάσεις που έγιναν στο Νοσοκομείο «Παιδών» οι οποίες δεν έδωσαν πλήρη αποκατάσταση. Γι' αυτό το λόγο απευθύνθηκα στον ιδιωτικό τομέα.

Η εγχείρηση стоίχισε 3.165 ευρώ, όπως φαίνεται και στο συνημμένο αντίγραφο που παραθέτω. Την 27 Δεκεμβρίου 2010 υπέβαλα τις αποδείξεις στο κατάστημα

του ΤΣΜΕΔΕ στην Αγ. Παρασκευή.

Έκπληκτος διαπίστωσα ότι η δικαιολογημένη δαπάνη ήταν 185,60 ευρώ (δηλαδή, το 8,5% της πραγματικής). Όταν ρώτησα, τον πράγματι ευγενικό γιατρό, πώς δικαιολογείται το παραπάνω ποσό, μου απάντησε ότι, δυστυχώς, ακόμη ισχύουν τα τιμολόγια του 1990.

Οπότε κατόπιν αυτού ερωτώ:
- Πώς είναι δυνατόν την ημέρα να χειρουργεί γιατρός με 35,55 ευρώ και αναισθησιολόγος με 18,70 ευρώ.

- Για ποιο λόγο ισχύουν τα προ 20ετίας τιμολόγια και δεν ισχύει το ίδιο και με τις εισφορές μας.

- Πώς είναι δυνατόν ένα καθ' όλα εύρωστο Ταμείο, με μεγάλο αποθεματικό, να ακολουθεί τέτοια τακτική, που προσβάλλει και το γιατρό και τον ασφαλισμένο.

- Επιπλέον και παρεμπιπτόντως πρέπει να τονιστεί ότι η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων είναι άθλια και αυτό όχι λόγω των υπαλλήλων, αλλά λόγω έλλειψης προσωπικού, που προκαλεί τεράστιες ουρές και πολλές χαμένες ανθρώπινες εργασίας, μαζί με εκνευρισμό στους μηχανικούς - ασφαλισμένους. Προσωπικά και αφού δύο φορές δεν μπόρεσα να εξυπηρετηθώ από το Κεντρικό Κατάστημα της Κολοκοτρώνη (μέχρι τις 09.30 είχαν τελειώσει τα χαρτιά προτεραιότητας), αναγκάστηκα να αποταθώ σε αυτό της Αγ. Παρασκευής, όπου και εξυπηρετήθηκα μετά από δύο ώρες αναμονής.

Κατόπιν όλων των παραπάνω που θέτω υπόψιν σας και απορώνας για τον τρόπο που αντιμετωπίζει το Ταμείο μας τους ασφαλισμένους του, παρακαλώ όπως εξετάσετε τη δίκαιη, πιστεύω, διαμαρτυρία μου και μου απαντήσετε.

**Επαμεινώνδας Τσακίρης,
Αγρ. - Τοπογράφος
Μηχανικός Μελετητής Δ. Ε.**