

Η εφαρμογή και ο καθορισμός των διοικητικών προστίμων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων

Θεσσαλονίκη, 2 Μαΐου 2018

CHARA ZERVA
MANAGING PARTNER
ATTORNEY AT LAW - ACCREDITED MEDIATOR

Ο ΓΚΠΔ (ΕΕ) 2016/679 έχει ως κεντρικό άξονα μεταρρύθμισης:

- Συνεκτικούς κανόνες
- Απλουστευμένες διαδικασίες
- Συντονισμένες δράσεις
- Συμμετοχή των χρηστών
- Αποτελεσματικότερη πληροφόρηση & ενισχυμένες εκτελεστικές εξουσίες

Κυρίαρχο εργαλείο προς την κατεύθυνση αυτή:

τα **διοικητικά πρόστιμα** του άρθρου 83 καθώς και τα λοιπά **διορθωτικά μέτρα** τα οποία μπορούν να επιβληθούν **από κοινού ή και χωριστά**.

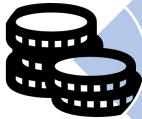


Σε περίπτωση περισσότερων παραβιάσεων το συνολικό ύψος του προστίμου δεν υπερβαίνει το ποσό της βαρύτερης παράβασης

N. 2472/1997



Προειδοποίηση



Χρηματικό πρόστιμο (έως
146.000 ευρώ)



Προσωρινή ανάκληση
άδειας



Οριστική ανάκληση άδειας



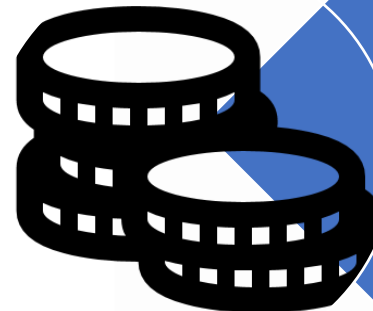
Καταστροφή αρχείων /
διακοπή επεξεργασίας

ΓΚΠΔ (ΕΕ) 2016/679



Διορθωτικά μέτρα

(Προειδοποιήσεις, Επιπλήξεις,
Εντολές προς συμμόρφωση,
Περιορισμός επεξεργασίας, Εντολή
διόρθωσης/ διαγραφής
δεδομένων κ.ο.κ.)



Διοικητικά πρόστιμα

(-10.000.000 ευρώ ή 2% του
παγκόσμιου κύκλου εργασιών, **ή**
- 20.000.000 ευρώ ή 4% του
παγκόσμιου κύκλου εργασιών)

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ – ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- ✓ Αφορά πλέον σε υπεύθυνους επεξεργασίας αλλά και σε εκτελούντες την επεξεργασία
- ✓ Δυνατότητα επέκτασης επιβολής προστίμων και στις δημόσιες αρχές και φορείς
-άρθρο 83 ΓΚΠΔ σε συνδυασμό με το αρ. 69 Σ/Ν

Γενικός κανόνας επιβολής διοικητικών προστίμων:

Η επιβολή διοικητικών προστίμων πρέπει να είναι για κάθε μεμονωμένη περίπτωση:

A ΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ
ΝΑΛΟΓΙΚΗ
ΠΟΤΡΕΠΤΙΚΗ

ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΡΘΡΟΥ 29

Α. ΑΡΧΕΣ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΚΥΡΩΣΕΩΝ

ΙΣΟΔΥΝΑΜΕΣ ΚΥΡΩΣΕΙΣ με στόχο τη συνεκτικότητα εντός ΕΕ

- ✓ Ισοδύναμο επίπεδο προστασίας δικαιωμάτων
- ✓ Αντίστοιχες εξουσίες παρακολούθησης & διασφάλισης συμμόρφωσης στα κράτη μέλη
- ✓ Διασυνοριακές περιπτώσεις: Μηχανισμός συνεργασίας
- ✓ Σύσταση για λήψη όμοιων μέτρων σε παρόμοιες περιπτώσεις

ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΡΘΡΟΥ 29

Α. ΑΡΧΕΣ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΚΥΡΩΣΕΩΝ

ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΤΙΜΑ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ

ΑΝΑΛΟΓΙΚΑ

ΑΠΟΤΡΕΠΤΙΚΑ

- ✓ Θα πρέπει να ανταποκρίνονται στη **φύση**, τη **βαρύτητα** και τις **συνέπειες της παράβασης**
- ✓ Θα πρέπει να αποτυπώνει **τον επιδιωκόμενο** με το μέτρο **στόχο**:
 - είτε την **αποκατάσταση της συμμόρφωσης**
 - είτε την **τιμωρία της παράνομης συμπεριφοράς**
 - και τα δύο

ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΡΘΡΟΥ 29

Α. ΑΡΧΕΣ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΚΥΡΩΣΕΩΝ

ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΘΕ ΥΠΟΘΕΣΗΣ

Προβλέπεται η **αξιολόγηση** κάθε περίπτωσης ξεχωριστά με σταθμισμένη και ισορροπημένη προσέγγιση.

Σκοπός: να μη θεωρούνται τα πρόστιμα ύστατο μέτρο ή να αποφεύγεται η επιβολή τους, αλλά και να μη χρησιμοποιούνται κατά τρόπο που θα μείωνε την αποτελεσματικότητά τους ως εργαλείου.

ΚΑΤΕΥΘΥΝΤΗΡΙΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΡΘΡΟΥ 29

Α. ΑΡΧΕΣ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΚΥΡΩΣΕΩΝ

ΕΝΕΡΓΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ & ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΕΠΟΠΤΙΚΩΝ ΑΡΧΩΝ

Οι εποπτικές αρχές συνεργάζονται μεταξύ τους και, κατά περίπτωση, με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, με σκοπό:

- ✓ τη **στήριξη της επίσημης και**
- ✓ της **ανεπίσημης ανταλλαγής πληροφοριών**

Επίκεντρο:

- ✓ η **εμπειρία** και
- ✓ η **πρακτική** τους, όσον αφορά στην εφαρμογή των εξουσιών επιβολής προστίμων.

Β. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ & ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΤΙΜΟΥ

- **Φύση, βαρύτητα και διάρκεια της παράβασης**
 - ✓ Σύστημα διαβάθμισης για τον προσδιορισμό του προστίμου ανάλογα με τη φύση της παράβασης
 - ✓ «Παραβάσεις ελάσσονος σημασίας» λ.χ επί φυσικών προσώπων ως υπευθύνων επεξεργασίας
 - ✓ Δυνατότητα αντικατάστασης/εναλλαγής προστίμων και διορθωτικών μέτρων



Πρόσθετα κριτήρια βαρύτητας παράβασης:

- ✓ Αριθμός των επηρεαζόμενων υποκειμένων
- ✓ Σκοπός της επεξεργασίας και συμβατή χρήση
- ✓ Βαθμός/Έκταση ζημίας (ή της πιθανότητας πρόκλησης ζημίας)
- ✓ Διάρκεια της παράβασης

Β. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ & ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΤΙΜΟΥ

- **Δόλος/Αμέλεια:**

Παραδείγματα δόλου:

- 
- ✓ Έγκριση από ανώτερα στελέχη της Διοίκησης,
 - ✓ Παράβαση πολιτικών εταιρίας/ οδηγιών ΥΠΔ,
 - ✓ Τροποποίηση δεδομένων με σκοπό την επίτευξη στόχων (λ.χ. χρόνοι αναμονής σε νοσοκομεία, η εμπορία δεδομένων με σκοπούς εμπορικής προώθησης χωρίς την άποψη των υποκειμένων για τη σκοπούμενη χρήση).
 - ✓ Εν γένει πράξεις και παραλείψεις που τελούνται με πρόθεση και δείχνουν περιφρόνηση προς το ΓΚΠΔ

Παραδείγματα αμέλειας:

- ✓ Μη έγκαιρη πραγματοποίηση τεχνικών ενημερώσεων,
- ✓ Μη έγκριση Πολιτικών,
- ✓ Μη ανάγνωση υφισταμένων πολιτικών και μη συμμόρφωση με αυτές,
- ✓ Ανθρώπινο σφάλμα, κοκ.

Β. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ & ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΤΙΜΟΥ

- **Τυχόν ενέργειες προς μετριασμό της ζημίας**

Αξιολόγηση της **υπεύθυνης συμπεριφοράς μετά** την παραβίαση- **διάταξη ευελιξίας!**

Παράδειγμα:

Επικοινωνία με άλλους υπευθύνους/ εκτελούντες, λ.χ .σε περιπτώσεις διαβίβασης δεδομένων σε τρίτα μέρη εκ παραδρομής.

- 
- **Βαθμός ευθύνης σε σχέση με τα ληφθέντα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα**

Αξιολόγηση της **ορθής κρίσης** και αξιολόγησης του υπευθύνου για ενέργειες **πριν** την παραβίαση

- ✓ Διενέργεια εκτίμησης αντικτύπου (όπου απαιτείται)
- ✓ Σχεδιασμός προστασίας από το σχεδιασμό & εξ ορισμού
- ✓ Κανόνες & Πολιτικές σε διοικητικό επίπεδο οργάνωσης

Λαμβάνονται υπόψη τυχόν κώδικες δεοντολογίας, πρότυπα του κλάδου, κώδικες πρακτικής

Β. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ & ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΤΙΜΟΥ

- Προηγούμενες σχετικές παραβάσεις

Αξιολόγηση του ιστορικού της οντότητας

Παραδείγματα:

- ✓ Εάν έχει διαπράξει την ίδια παράβαση, ή
- ✓ Εάν έχει παραβιάσει τον κανονισμό με τον ίδιο τρόπο, λ.χ. ως αποτέλεσμα ανεπαρκούς γνώσης των υφιστάμενων κανόνων στην οργάνωση, ή ως αποτέλεσμα ακατάλληλης εκτίμησης του κινδύνου, μη έγκαιρης απόκρισης σε αιτήματα του υποκειμένου των δεδομένων, αδικαιολόγητης καθυστέρησης κατά την απάντηση σε ερωτήματα, κ.ο.κ.



Β. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ & ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΤΙΜΟΥ

- **Βαθμός συνεργασίας με την εποπτική αρχή**

- ✓ Λαμβάνεται υπόψη η παρέμβαση του υπεύθυνου επεξεργασίας ώστε να μην επέλθουν δυσμενείς συνέπειες για τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων ή αυτές να μετριαστούν
- ✓ Δεν λαμβάνεται υπόψη η συνεργασία που ήδη απαιτείται εκ του νόμου λ.χ. παροχή πρόσβασης στις εποπτικές αρχές στις εγκαταστάσεις της επιχείρησης



- **Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

- ✓ Απλά/ ευαίσθητα δεδομένα
- ✓ Άμεσα/ έμμεσα ταυτοποιήσιμα στοιχεία
- ✓ Η διάδοση τους θα προκαλούσε άμεση ζημία/δυσχέρεια στο φυσικό πρόσωπο
- ✓ Τα δεδομένα είναι άμεσα διαθέσιμα χωρίς τεχνική προστασία ή είναι κρυπτογραφημένα

Β. ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΒΟΛΗ & ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΤΙΜΟΥ

- 
- **Εάν ο υπεύθυνος κοινοποίησε την παράβαση στην ΑΠΔΠΧ**
 - ✓ Όταν απλώς εκπληρώνει τη νόμιμη υποχρέωση δεν έχει ελαφρυντικό
 - ✓ Ομοίως όταν ενημερώνει πλημμελώς χρήζει βαρύτερης κύρωσης
 - **Η συμμόρφωση με διορθωτικά μέτρα του άρθρου 58**
 - **Η μη τήρηση εγκεκριμένων κωδίκων δεοντολογίας ή εγκεκριμένων μηχανισμών πιστοποίησης**
 - ✓ Η μη συμμόρφωση με μέτρα αυτορρύθμισης μπορεί να δείχνει αμέλεια/ δόλο εκ μέρους του υπευθύνου επεξεργασίας/εκτελούντος την επεξεργασία.
 - **Κάθε άλλο επιβαρυντικό ή ελαφρυντικό στοιχείο που προκύπτει από τις περιστάσεις**
 - ✓ Λ.χ. ο προσπορισμός οφέλους από τον Υπεύθυνο επεξεργασίας

Γ. ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ

Πρόστιμα έως 10.000.000 ευρώ ή 2% του συνολικού παγκόσμιου κύκλου εργασιών για παραβάσεις σχετικές με (άρθρο 83 παρ. 4):

- Έλλειψη συγκατάθεσης για ανηλίκους
- Μη λήψη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων εξ ορισμού και από το σχεδιασμό
- Παραβίαση Κανονισμού σε σχέση με καθορισμό αρμοδιοτήτων Εκτελούντος την επεξεργασία/ Από κοινού υπευθύνων επεξεργασίας
- Μη τήρηση αρχείων μορφών επεξεργασίας
- Μη συνεργασία με την εποπτική αρχή
- Παραβίαση υποχρεώσεων ασφάλειας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Μη γνωστοποίηση/ανακοίνωση παραβιάσεων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- Μη διενέργεια εκτίμησης αντικτύπου και προηγούμενη διαβούλευση με την Αρχή
- Μη ορισμός Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων (όπου απαιτείται)
- Παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα Πιστοποίησης ή του Φορέα Παρακολούθησης

Γ. ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΤΙΜΩΝ

Πρόστιμα έως 20.000.000 ευρώ ή 4% του συνολικού παγκόσμιου κύκλου εργασιών για παραβάσεις σχετικές με (άρθρο 83 παρ. 5):

- Παραβίαση αρχών νομιμότητας επεξεργασίας
- Παραβίαση των δικαιωμάτων υποκειμένων
- Παραβίαση διατάξεων για ειδικές μορφές επεξεργασίας
- Μη συμμόρφωση προς τις διορθωτικές εντολές της Αρχής ή τα διορθωτικά μέτρα του άρθρου 58
- Παραβίαση υποχρεώσεων εθνικού νομοθέτη
- Διαβίβαση δεδομένων σε αποδέκτη σε 3^η χώρα ή διεθνή οργανισμό

- ❑ Η επιβολή και τα ύψη των διορθωτικών μέτρων και των διοικητικών προστίμων είναι διαδικασία πολυπαραγοντική.
- ❑ Η ΑΠΔΠΧ έχει απόλυτη ευελιξία στην επιλογή του κατάλληλου διορθωτικού μέτρου ή διοικητικού προστίμου, ακόμα και για παραβάσεις του Κανονισμού που απαριθμούνται στο άρθρο 83 παρ. 4 & 5, εφόσον κρίνει ότι πληρούνται τα κριτήρια αξιολόγησης.
- ❑ Σημαντική η λήψη προληπτικών τεχνικών και οργανωτικών μέτρων καθώς & η πρόσφορη αντίδραση μετά την παραβίαση για την επιμέτρηση του προστίμου.
- ❑ Ενίσχυση της συνεργασίας επιχειρήσεων και εποπτικών αρχών.
- ❑ Σκοπός η βελτίωση της συνεκτικότητας και της εναρμόνισης εντός ΕΕ.

**Ευχαριστούμε θερμά
για την προσοχή σας!**

CHARA ZERVA
MANAGING PARTNER
ATTORNEY AT LAW - ACCREDITED MEDIATOR

T. +30 210 3611 225, +30 210 3611 236,

F. +30 210 3610 227

Email: c.zerva@kanell.gr

www.kanell.gr