

## ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΤΕΕ/ΤΚΜ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ 2014-2020

Συνέχεια από τη σελίδα 04

πόλεων

- Ανάπτυξη Επιχειρήσεων Ενεργειακών Υπηρεσιών (Energy Service Companies-ESCO)
- Ενίσχυση της έρευνας και παραγωγής υλικών ηλεκτρονικής για την εξοικονόμηση ενέργειας στα υπολογιστικά συστήματα

*Θέλω να μάθω περισσότερα για τις προτάσεις του ΤΕΕ/ΤΚΜ σχετικά με την ενέργεια:*

*5.Γεωθερμία στην Κεντρική Μακεδονία (Μάρτιος 2012)*

*6.Αξιοποίηση Αστικών Στερεών Αποβλήτων από την ενεργειακή σκοπιά και οι προοπτικές εφαρμογής στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας (Μάρτιος 2010)*

### 3. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

#### Διαχείριση απορριμμάτων

- Υλοποίηση των έργων επεξεργασίας και αξιοποίησης στερεών αποβλήτων, όπως αυτά προβλέπονται στο εγκεκριμένο ΠΕΣΔΑ ΠΚΜ.
- Ολοκλήρωση του σχεδιασμού των βασικών υποδομών εξυπηρέτησης (ΧΥΤ και ΣΜΑ) που προβλέπονται στο εγκεκριμένο ΠΕΣΔΑ ΠΚΜ.
- Ενδυνάμωση της εφαρμογής των πρώτων σταδίων της ιεραρχίας διαχείρισης αποβλήτων, όπως αυτή προσδιορίζεται στην Οδηγία 2008/99/ΕΚ και τον Ν.4042/2012, δηλαδή, πρόληψη, προετοιμασία για επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση.

Βασική προϋπόθεση είναι η επικαιροποίηση του ΠΕΣΔΑ ΠΚΜ με την ενσωμάτωση της Οδηγίας 2008/99/ΕΚ και του Ν.4042/2012 για τη διαχείριση των αποβλήτων, λαμβάνοντας υπόψη τις υφιστάμενες και ήδη δρομολογημένες υποδομές, σε συνδυασμό με τον επικαιροποιημένο Εθνικό Σχεδιασμό Διαχείρισης Αποβλήτων, ο οποίος σήμερα βρίσκεται σε διαδικασία εκπόνησης με ευθύνη του ΥΠΕΚΑ.

Το ΤΕΕ μπορεί να αναλάβει σημαντικό ρόλο ιδιαίτερα στο τμήμα της ενημέρωσης και εκπαίδευσης ομάδων του πληθυσμού, καθώς και στη δημιουργία και προώθηση δικτύου εξειδικευμένων επιστημόνων μελών του, στον τομέα της έρευνας και καινοτομίας, με στόχευση την προώθηση ενεργειών στην κατεύθυνση της πρόληψης, της προετοιμασίας για επαναχρησιμοποίηση και την ανακύκλωση, ενώ παράλληλα μπορεί να διαδραματίσει σημαντικό ρόλο ως σύμβουλος της πολιτείας στον τομέα της αξιοποίησης των απορριμμάτων.

#### Φορέας Διαχείρισης Θερμαϊκού Κόλπου

Ο Θερμαϊκός Κόλπος είναι μείζον αναπτυξιακό στοιχείο και πλεονέκτημα της Περιφέρειας και η ορθολογική διαχείρισή του πρώτη προτεραιότητα. Το ΤΕΕ/ΤΚΜ έχει καταθέσει πλήρη πρόταση για ίδρυση ανεξάρτητου φορέα διαχείρισής του. Η αρχική χρηματοδότησή του μπορεί να προέλθει από τα κονδύλια της νέας προγραμματικής περιόδου, ενώ στη συνέχεια σύμφωνα με την πρόταση του ΤΕΕ, ο φορέας αυτοχρηματοδοτείται (7).

*Θέλω να μάθω περισσότερα για την πρόταση του ΤΕΕ/ΤΚΜ σχετικά με τον Φορέα Διαχείρισης του Θερμαϊκού:*

*7.Ο ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΘΕΡΜΑΪΚΟΥ ΚΟΛΠΟΥ (2006)*

### 4. ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΩΝ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ

Το ΤΕΕ/ΤΚΜ έχει προτείνει το σχεδιασμό και εφαρμογή ενός πλαισίου καινοτόμων δράσεων στην Κεντρική Μακεδονία, που, δεδομένου του μεγέθους και των δραστηριοτήτων που αναπτύσσονται στην Περιφέρεια μπορεί να αποτελέσει πιλοτικό οδηγό για όλη τη χώρα.

Τα συγκριτικά πλεονεκτήματα της Περιφέρειας είναι:

- Ο τουρισμός λόγω περιβάλλοντος, κλίματος και ιστορίας
- Η ποιοτική γεωργία, κτηνοτροφία και αλιεία λόγω κλίμακας, περιβάλλοντος και κλίματος.
- Ο ορυκτός πλούτος

Κλειδί για την ορθολογική και αποτελεσματική αξιοποίηση αυτών των πλεονεκτημάτων είναι η βιώσιμη ανάπτυξή τους, η ορθολογική χωροθέτηση των σχετικών δράσεων και η εκμετάλλυσή τους σε συνδυασμό με την εστιασμένη ανάπτυξη δορυφορικής μεταποιητικής δραστηριότητας.

Κατά συνέπεια απαιτείται προσεκτικός σχεδιασμός δράσεων ειδικά για την Περιφέρεια. Η ύπαρξη αυτόνομου Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος όπου η διαχείρισή του, είτε στο σύνολο, είτε στη συντριπτική του πλειοψηφία θα υπάγεται στην αποκλειστική διαχειριστική αρμοδιότητα της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας και την εποπτεία της Πολιτείας καθίσταται επιτακτική.

Το νέο μοντέλο διαχείρισης θα πρέπει να ενσωματώνει:

- Την αποκέντρωση
- Την ευελιξία
- Τη μετατροπή της Περιφέρειας και των Υπηρεσιών τους σε θύλακες σχεδιασμού και παρακολούθησης και όχι υλοποίησης.

Ένα από τα σημαντικότερα πλεονεκτήματα της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας είναι η ύπαρξη αποδεδειγμένα αποτελεσματικών δομών και δυναμικών φορέων όπως η Εγνατία Οδός, το ΤΕΕ/ΤΚΜ, το ΚΕΠΑ, το ΕΚΕΤΑ, ο ΣΕΠΒΕ κλπ. Η αξιοποίησή τους ως Ενδιάμεσων Φορέων για τη διαχείριση των δράσεων θα συμβάλει τόσο στην επίτευξη καλύτερων αποτελεσμάτων όσο και στην αξιοποίηση του υψηλής ποιότητας στελεχιακού της δυναμικού.

#### Ανάπτυξη πολύπλευρης τουριστικής δραστηριότητας

Το σημερινό μοντέλο εξαντλείται στην «ανάπτυξη» θερινού παράκτιου τουρισμού με όλα τα συνεπαγόμενα, όπως υπερβολική δόμηση, υποβάθμιση του φυσικού περιβάλλοντος, χαμηλής ποιότητας υπηρεσίες. Κατά τη νέα προγραμματική περίοδο οφείλουν να ενισχυθούν δράσεις για την αντιστροφή αυτού του κλίματος, όπως:

- ανάδειξη της φυσιογνωμίας της όπως διαμορφώνεται από τον μνημειακό πλούτο, τις περιοχές φυσικού κάλλους, το δομημένο περιβάλλον και τις σύγχρονες παραγωγικές δραστηριότητες.
- σύνδεση των παραπάνω με «διαδρομές», «δρόμους» και δραστηριότητες γενικότερου ή εξειδικευμένου ενδιαφέροντος, ενιασίας διάρκειας.
- Ενίσχυση συνοδευτικών υπηρεσιών, όπως συνεδριακές (πανεπιστημιακές, επιστημονικές, φιλοσοφικές, επαγγελματικές), υπηρεσίες ανάνηψης σε υψηλής ποιότητας θεραπευτικό περιβάλλον κλπ.
- Ενίσχυση της μεταποίησης για υψηλής ποιότη-

τας τοπικά προϊόντα μεταποίησης που συνδέουν την ιστορία με το ζωντανό παρόν μιας δυναμικής παραγωγικής περιοχής.

#### Ανάπτυξη ποιοτικής γεωργίας και κτηνοτροφίας

Στην Κεντρική Μακεδονία που κατέχει τα πρωτεία σε ό,τι αφορά τη γεωργική παραγωγή και γενικά στον πρωτογενή τομέα επικρατεί, όπως σε όλη τη χώρα, το υδροβόρο και αντιπεριβαλλοντικό μοντέλο που επιβίωσε λόγω επιδοτήσεων. Στη νέα προγραμματική περίοδο πρέπει να δρομολογηθεί ένα νέο μοντέλο με οργανωμένη ενημέρωση – καθοδήγηση, στοχευμένες ενισχύσεις και αυστηρούς ελέγχους οφείλει να στηρίζεται:

- στην αξιοποίηση και διαφύλαξη των συγκριτικών πλεονεκτημάτων, της γης και του κλίματος για την προώθηση της παραγωγής ποιοτικών προϊόντων με
- Εξοικονόμηση νερού
- Ενίσχυση ΟΤΑ για μελέτες και έργα διαχείρισης λεκανών απορροής και συμμόρφωσης με την Οδηγία 2000/60/ΕΚ.
- Ενίσχυση παραγωγών για εγκατάσταση αποδοτικών συστημάτων άρδευσης (σύνδεση με σχέδια βελτίωσης, με τη μορφή που θα λάβουν τη νέα περίοδο)
- Ενίσχυση συλλογικών φορέων αγροτών και ΟΤΑ για εκμετάλλευση επιφανειακών υδάτων για άρδευση και ελέγχου ποιότητας.
- Διαχείριση και προστασία εδάφους
- Ενίσχυση ΟΤΑ και άλλων αρμόδιων φορέων για έργα προστασίας εδάφους από διάβρωση, ρύπανση, υποβάθμιση
- στην εξαγωγή των προϊόντων με brand name,

Συνέχεια στη σελίδα 22

**ΗΜΕΡΑ  
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ  
ΓΙΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΑ  
ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ  
ΤΟΝ ΙΟΥΛΙΟ**

Τη συνέχεια του θεσμού της Ημέρας Εξυπηρέτησης των Μηχανικών για Φορολογικά Θέματα και τον Ιούλιο, αποφάσισε το ΤΕΕ/ΤΚΜ, λόγω της παράτασης της προθεσμίας υποβολής δηλώσεων εισοδήματος. Η τελευταία ημέρα κατά την οποία οι συνάδελφοι μπορούν να εξυπηρετηθούν για φορολογικά θέματα, πριν από το διήμερο των θερινών διακοπών, είναι η Πέμπτη 25 Ιουλίου, από τις 12 το μεσημέρι έως τις 14.30, στον πρώτο όροφο του κτηρίου του ΤΕΕ/ΤΚΜ (γραφείο ΓΟΚ, κτήριο ΤΕΕ/ΤΚΜ, Μ.Αλεξάνδρου 49).

Η εξυπηρέτηση για φορολογικά θέματα θα συνεχισθεί από το Σεπτέμβριο, βάσει προγράμματος, που θα ανακοινωθεί στην ιστοσελίδα του ΤΕΕ/ΤΚΜ, [www.tkm.tee.gr](http://www.tkm.tee.gr) ■

## ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

Συνέντευξη από τη σελίδα 19

κές κατοικίες –όχι ότι αυτές δεν μου αρέσουν, αλλά προτιμώ τα κτήρια σε δημόσιους χώρους, τα πάρκα, τις πλατείες.

*Κάθε πόλη, κοινότητα και κοινωνία έχει τον δικό της τρόπο να αντιδρά και οι άνθρωποι της τον δικό τους τρόπο να σχετίζονται μεταξύ τους. Εδώ στη Θεσσαλονίκη είστε στις ταράτσες, στα μπαρ και την παραλία. Στις σκανδιναβικές χώρες έχουν ανάγκη να τρέξουν, να κάνουν ποδήλατο ή να βγάλουν βόλτα τον σκύλο. Σε όλες τις περιπτώσεις, όμως, οι πόλεις πρέπει να προσφέρουν στους κατοίκους τους χώρους για να σχετίζονται μεταξύ τους. Αυτόν τον σκοπό πρέπει να εξυπηρετεί η πόλη, για αυτό γεννήθηκαν οι πόλεις.*

-Υπάρχει κάποια άλλη πόλη, εκτός από τη Μόσχα, στην οποία θα θέλατε να δουλέψετε;

-Σε κάθε πόλη του κόσμου! Μου αρέσουν οι πόλεις, να δουλεύω πάνω τους. Πρόσφατα κερδίσαμε έναν διαγωνισμό στη Γαλλία για να κάνουμε το master plan, που θα αλλάξει το κέντρο μιας μικρής πόλης, του St Dizier, τη θέση του καναλιού της και το μικρό λιμάνι της. Επίσης, θα μεταφέρουμε την αγορά της. Είναι ωραίο να βλέπεις μια πόλη να μεταμορφώνεται σε μια πιο ευτυχισμένη πόλη! Το έργο εκτιμώ ότι θα είναι έτοιμο το 2020. Στην πόλη αυτή δημιουργούμε χώρους όπου οι άνθρωποι μπορούν να περπατούν και να είναι πιο κινητικοί και δραστήριοι. Οι πόλεις γενικά χρειά-

ζονται χώρους για παιχνίδι και ψυχαγωγία, όπου οι άνθρωποι μπορούν να παρατηρούν, να συναντούν άλλους ανθρώπους. Κάθε πόλη, κοινότητα και κοινωνία έχει τον δικό της τρόπο να αντιδρά και οι άνθρωποι της τον δικό τους τρόπο να σχετίζονται μεταξύ τους. Εδώ στη Θεσσαλονίκη είστε στις ταράτσες, στα μπαρ και την παραλία. Στις σκανδιναβικές χώρες έχουν ανάγκη να τρέξουν, να κάνουν ποδήλατο ή να βγάλουν βόλτα τον σκύλο. Σε όλες τις περιπτώσεις, όμως, οι πόλεις πρέπει να προσφέρουν στους κατοίκους τους χώρους για να σχετίζονται μεταξύ τους. Αυτόν τον σκοπό πρέπει να εξυπηρετεί η πόλη, γι' αυτό γεννήθηκαν οι πόλεις.

*Οι πολιτικοί κάποιες φορές εκμεταλλεύονται τους αρχιτεκτονικούς διαγωνισμούς για τη δημοσιότητα, για να δείξουν στον πληθυσμό ότι έχουν projects σε εξέλιξη. Έτσι, συχνά εκμεταλλεύονται τους αρχιτέκτονες, τους οποίους δεν πληρώνουν και πολλά έργα μένουν στα χαρτιά, γιατί οι διαγωνισμοί χρησιμοποιούνται ως ένα είδος προπαγάνδας από τους πολιτικούς.*

-Στην Ελλάδα οι αρχιτεκτονικοί διαγωνισμοί για δημόσια έργα μένουν, στη συντριπτική πλειοψηφία τους, «στα χαρτιά». Ποια είναι η γνώμη σας για τους αρχιτεκτονικούς διαγωνισμούς και τι πρέπει να γίνει για να λειτουργούν καλύτερα;

-Στην Ισπανία και τη Γαλλία όλα τα δημόσια κτήρια πρέπει να γίνονται μέσω διαγωνισμών. Οι δι-

αγωνισμοί είναι καλοί, γιατί δίνεται σε πολλούς ανθρώπους η δυνατότητα να συμμετάσχουν και να κερδίσουν. Αλλά έχουν και την κακή τους πλευρά, γιατί σε έναν βαθμό γίνεται εκμετάλλευσή τους.

Οι πολιτικοί κάποιες φορές εκμεταλλεύονται τους διαγωνισμούς για τη δημοσιότητα, για να δείξουν στον πληθυσμό ότι έχουν projects σε εξέλιξη. Έτσι, συχνά εκμεταλλεύονται τους αρχιτέκτονες, τους οποίους δεν πληρώνουν ή τους πληρώνουν μόνο με ένα πολύ μικρό μέρος των συμφωνηθέντων, και πολλά έργα μένουν στα χαρτιά, γιατί οι διαγωνισμοί χρησιμοποιούνται ως ένα είδος προπαγάνδας από τους πολιτικούς.

-Έχετε διαβάσει κάποιο καλό βιβλίο αρχιτεκτονικής τελευταία;

-Ναι! Ένα που μου άρεσε πολύ είναι το «Carne y Piedra» (σ.σ. στο πρωτότυπο "Flesh and Stone") του Αμερικανού Richard Sennett.

-Κάποια συμβουλή για τους αρχιτέκτονες που ξεκινούν τώρα την καριέρα τους;

-Να έχουν στο νου τους πάντα την ευθύνη τους, το πώς μπορούν να επηρεάσουν θετικά τη συμπεριφορά και τη ζωή των ανθρώπων. Να είναι αισιόδοξοι και χωρίς κόμπλεξ. Τώρα διανύουμε μια περίοδο που οι καταστάσεις είναι τέτοιες, που πρέπει να κάνουμε κάποια μικρά πράγματα για αρχή. Δεν πειράζει. Θα έρθει η εποχή και για τα μεγάλα. Δεν πρέπει να έχουμε κόμπλεξ. ■

## ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΤΕΕ/ ΤΚΜ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ 2014-2020

Συνέντευξη από τη σελίδα 06

κατά το δυνατόν μεταποιημένων, και όχι απλώς συσκευασμένων. Παράλληλα χρειάζεται να περιοριστεί η διάθεση των γεωργοκτηνοτροφικών προϊόντων ως πρώτης ύλης μόνον σε τοπικό επίπεδο (τουρισμός, εγχώρια κατανάλωση, μεταποίηση). Η χρήση της γης για ανανεώσιμες πηγές ενέργειες πρέπει να εστιαστεί στις άγονες περιοχές και όχι στους εύφορους αγρούς, ενώ χρειάζεται να προωθηθεί, με κατάλληλα κίνητρα, η επί τόπου παραγωγή των υλικών και του εξοπλισμού των εγκαταστάσεων.

### Ισόρροπη αξιοποίηση του ορυκτού πλούτου.

Ενιαχύσεις της αξιοποίησης των ορυκτών στην εγχώρια μεταποίηση, προς εμπλουτισμό του επώνυμου εμπορικού – τουριστικού – πολιτιστικού προϊόντος.

### Ανάπτυξη Μεταποιητικής δραστηριότητας

Οι τρεις παραπάνω δράσεις προϋποθέτουν την ανάπτυξη μεταποιητικής δραστηριότητας η οποία θα τις υποστηρίξει, θα εξασφαλίζει τον εξοπλισμό τους και θα αξιοποιεί τα προϊόντα τους.

Εάν οι μη ανανεώσιμες ορυκτές ύλες εξαγονται κύ-

δν, εάν τα γεωκτηνοτροφικά προϊόντα αποστέλλονται ακατέργαστα και εάν όλος ο εξοπλισμός, από τον απλούστερο δυνατό τουριστικό έως τον πλέον προηγμένο των ανανεώσιμων πηγών, είναι εισαγόμενος, τότε η απασχόληση θα είναι η ελάχιστη δυνατή, η εγχώρια προστιθέμενη αξία μηδενική και η όποια ανάπτυξη πλασματική, βραχυπρόθεσμη και θνησιγενής.

Κατά συνέπεια είναι άμεση ανάγκη για υποστήριξη της μεταποιητικής δραστηριότητας.

Παράλληλα χρειάζεται να υποστηριχθεί η δημιουργία clusters ώστε να αρθούν προβλήματα ανταγωνιστικότητας λόγω κλίμακας. Υπενθυμίζεται ότι ήδη από το Β'ΚΠΣ έγινε απόπειρα εισαγωγής των clusters στο ελληνικό επιχειρηματικό τοπίο με πενιχρά αποτελέσματα.

### Πολιτικές δράσεις

Η ΠΚΜ περιλαμβάνει στα γεωγραφικά της όρια το μεγαλύτερο Πανεπιστήμιο της Ελλάδας και μια σειρά από αξιόλογα εκπαιδευτικά ιδρύματα και ερευνητικά κέντρα. Κατά συνέπεια υπάρχει και δυνατότητα έρευνας με στόχο καινοτόμους υπηρεσίες και προϊόντα, αλλά και τεράστια δεξαμενή ταλαντούχων και καταρτισμένων επιστημόνων, η οποία δυστυχώς εκρέει προς το εξωτερικό. Ένα ζήτημα είναι η απομόνωση των ερευνητικών ιδρυμάτων από την παραγωγή. Ένα άλλο είναι έλλειψη αρχικού κεφαλαίου (seed capital) που εμποδίζει την υλοποίηση των ιδεών των νέων επιστημόνων.

### Προτάσεις:

- Δημιουργία προγραμμάτων μικροχρηματοδότησης για "start-up" εταιρείες με ταχύτατη αξιολόγηση και εκταμίευση.

Σχετικά προγράμματα που τρέχουν σήμερα, εξαιρώντας τα υπόλοιπα προβλήματα, καθυστερούν σημαντικά, με αποτέλεσμα η όποια καινοτομία να γίνεται παρωχημένη. Επειδή ο έλεγχος τόσο μεγά-

λης κλίμακας προτάσεων είναι σχετικά δύσκολος, προτείνεται να ανατεθεί η διαχείριση των κονδυλίων στους αντίστοιχους φορείς. Για παράδειγμα, για τους Μηχανικούς το ρόλο του διαχειριστικού φορέα μπορεί να αναλάβει το ΤΕΕ/ΤΚΜ. Επίσης, το τεχνικό επιμελητήριο σε συνεργασία και με άλλους επιστημονικούς και επαγγελματικούς φορείς θα μπορούσε να υποστηρίξει και προγράμματα δι-επιστημονικού χαρακτήρα.

- Δημιουργία Προ-θερμοκοιτίδων Νέων Επιστημόνων.

Προτείνεται η δημιουργία και ενίσχυση του θεσμού της προ-θερμοκοιτίδας (pre-incubation) και συνόδου εργαλείου μικρο-χρηματοδότησης για νέους επιστήμονες με στόχο την αναστροφή διαρροής ανθρωπίνου δυναμικού υψηλής κατάρτισης (Brain Draining) και τη δημιουργία καινοτόμων επιχειρήσεων.

Ενίσχυση μηχανισμών διαμεσολάβησης μεταξύ έρευνας και παραγωγής και μεταφοράς τεχνολογίας. Το ΤΕΕ/ΤΚΜ μπορεί να αναλάβει πρωτεύοντα ρόλο σε αυτή τη διαμεσολάβηση, ως επιστημονικός φορέας που οι αρμοδιότητές του το ευρύτατο πεδίο δραστηριοτήτων των μελών του περιλαμβάνουν ακριβώς τους τομείς των οποίων επιχειρείται η σύνδεση.

- Άμεση ενεργοποίηση της Αλεξάνδρειας Ζώνης Καινοτομίας.

Προτείνεται η δημιουργία του πρώτου θύλακα για τη Ζώνη Καινοτομίας χρησιμοποιώντας την υπάρχουσα υποδομή του Ε.Θ.Α.Γ.Ε. και την προεργασία που έχει γίνει για το cluster στον Αγροδιατροφικό τομέα (BioAgroFood Cluster).

- Ανάπτυξη Ηλεκτρονικών Υποδομών και Υπηρεσιών.

Για τις απομακρυσμένες περιοχές της περιφέρειας, ο στόχος της κοινωνικής συνοχής να συνδεθεί με ανάπτυξη υποδομών ευρυζωνικότητας και πολλαπλών υπηρεσιών. ■