

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΑ LOGISTICS ΚΑΙ ΓΙΑΤΙ ΜΑΣ ΑΦΟΡΟΥΝ;

Της Πηνελόπης Ράλλη, ΠΜ, και του Αλέξανδρου Ζιώγα, ΠΜ

Τι εννοούμε όταν λέμε Logistics;

Τα τελευταία χρόνια έχει αρχίσει να χρησιμοποιείται πολύ ο όρος «Logistics». Μερικές εταιρείες έχουν αποκτήσει αντίστοιχο τμήμα ή διεύθυνση, πολλά φορτηγά εθνικών ή διεθνών μεταφορών αναγράφουν τη λέξη δίπλα στην επωνυμία της επιχείρησης στην οποία ανήκουν, γίνονται επιμορφωτικά σεμινάρια που απευθύνονται σε στελέχη επιχειρήσεων με θέμα τα «Logistics» και ιδρύθηκαν εταιρείες που έχουν τα «Logistics» ως μοναδικό τους αντικείμενο. Όπως, όμως, συμβαίνει πολύ συχνά με νέους επαγγελματικούς όρους και νέες επιστήμες, προς το παρόν επικρατεί μία μικρή σύγχυση γύρω από τη σημασία του όρου και το τι ακριβώς περιλαμβάνει. Στο άκουσμά του κάποιος σκέφτονται τη Λογιστική, άλλοι το Λογισμικό και άλλοι τις μεταφορές/ μετακομίσεις. Πολλοί, περιεκτικοί και εύστοχοι ορισμοί για τα logistics έχουν κυκλοφορήσει κατά τις τελευταίες δεκαετίες που ο όρος εισέβαλε δυναμικά στο λεξιλόγιο του σύγχρονου επιχειρηματία. Παρατίθεται ένας από τους απλούστερους και πιο κατανοητούς. Σύμφωνα λοιπόν με τον Magee, διακεκριμένο ερευνητή του χώρου, Logistics είναι:

«Η τεχνική της διαχείρισης της ροής των υλικών

Ο σχεδιασμός μίας αποθήκης, για παράδειγμα, πρέπει να ξεκινά από τα είδη που θα αποθηκεύονται σε αυτή, καθώς και από τη λειτουργία της. Μόνο έτσι μπορούν να καθοριστούν τα σημεία στα οποία μπορούν να υπάρχουν υποστυλώματα, τα σημεία όπου απαιτούνται ανοίγματα για πόρτες και ράμπες, ο απαιτούμενος ωφέλιμος όγκος και πολλές άλλες παράμετροι που επηρεάζουν τη λειτουργία του κτιρίου. Στόχος είναι να σχεδιαστεί τελικά ένα κτίριο που, εκτός από το να είναι σύμφωνο με τους κανόνες της μηχανικής και σωστό από στατικής άποψης, να είναι λειτουργικό εξυπηρετώντας με το χαμηλότερο δυνατό λειτουργικό κόστος το σκοπό για τον οποίο κατασκευάζεται.

Όσον αφορά τη λειτουργία ενός συστήματος logistics, πολλά από τα στελέχη που επωμίζονται το σχεδιασμό και τη διοίκηση των σχετικών με τα logistics λειτουργιών προέρχονται από τον χώρο των μηχανικών. Οι μηχανικοί, κάθε ειδικότητας, προτιμώνται σε διοικητικές θέσεις διότι η εκπαίδευσή τους στηρίζεται σε αρχές όπως η εξάλειψη κάθε περιττού στοιχείου από ένα έργο, η σχεδίαση ρεαλιστικών, εφικτών και οικονομικά εφαρμόσιμων λύσεων και τέλος η συνεχής μέτρηση, παρακολούθηση και επαλήθευση της πορείας εκτέλεσης κάθε σχεδιασμένου έργου. Οι αρχές αυτές ενσωματώνονται στον τρόπο εργασίας των μηχανικών με αποτέλεσμα πολλοί μηχανικοί να έχουν σημαντικές διακρίσεις σε διοικητικές θέσεις. Κατά συνέπεια τα logistics αφορούν άμεσα ένα μεγάλο αριθμό μηχανικών οι οποίοι είτε καλούνται να σχεδιάσουν και να κατασκευάσουν κτίρια και υποδομές που θα χρησιμοποιηθούν από τα logistics, είτε έχουν διοικητικές θέσεις σε επιχειρήσεις και ασχολούνται με κάποιο από τα πολλά τμήματα της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Γιατί τόση έμφαση στα Logistics;

Επιχειρήσεις που εξορθολόγησαν τις διαδικασίες logistics τους (μεταφορές, αποθήκευση, επίπλεδα διατηρούμενων αποθεμάτων, σχετική διοικητική υποστήριξη) κατάφεραν να μειώσουν το αντίστοιχο κόστος τους κατά 10-30%, αυξάνοντας με τον τρόπο αυτό τα κέρδη τους έως και 5 ποσοστιαίες μονάδες. Ταυτόχρονα, κατόρθωσαν να περιορίσουν τους χρόνους απόκρισής τους μέχρι και 33%, βελτιώνοντας σημαντικά την εικόνα τους στα μάτια των πελατών τους.

«Δένοντας» και βελτιστοποιώντας την εκτέλεση των παραπάνω δραστηριοτήτων, τόσο μέσα στην επιχείρηση, όσο και κατά μήκος ολόκληρης της αλυσίδας επιχειρήσεων που συμμετέχουν στην υλοποίηση αυτής της ροής υλικών – της εφοδιαστικής αλυσίδας, όπως έχει επικρατήσει να ονομάζεται – επιτυγχάνει κανείς κατ' αρχήν σημαντική μείωση του λειτουργικού κόστους, λόγω της:

- βελτιστοποίησης χρήσης των διαθέσιμων πόρων (χώρων, οχημάτων, ανθρώπινου δυναμικού)
- μείωσης του κόστους μεταφορών και διανομών
- μείωσης του κόστους ανανέωσης αποθεμάτων
- μείωσης της δέσμευσης κεφαλαίου σε αποθέματα
- μείωσης του λειτουργικού και διοικητικού κόστους αποθηκών
- μείωσης του κόστους παραγγελιοληψίας
- ελαχιστοποίησης επιστροφών και παραπόνων που δεν οφείλονται σε ελαττωματικά προϊόντα
- μείωσης του κόστους διαχείρισης επιστρεφόμενων.

Αφετέρου επιτυγχάνει εντυπωσιακή βελτίωση στην



αποτελεσματικότητα λειτουργίας της επιχείρησης λόγω της:

- μείωσης του χρόνου αντίδρασης σε παραγγελίες
- αύξησης της πληρότητας των αποσπελόμενων παραγγελιών
- απλοποίησης της διαδικασίας λήψης παραγγελιών
- αύξησης της διαθεσιμότητας προϊόντων
- αύξησης της αξιοπιστίας των απογραφών αποθεμάτων
- συντονισμού παραγωγής, διανομής, πωλήσεων και λογιστηρίου
- αύξησης της ικνηλασιμότητας των προϊόντων στην εφοδιαστική αλυσίδα
- αύξησης της αξιοπιστίας του συστήματος σε έκτακτες καταστάσεις.

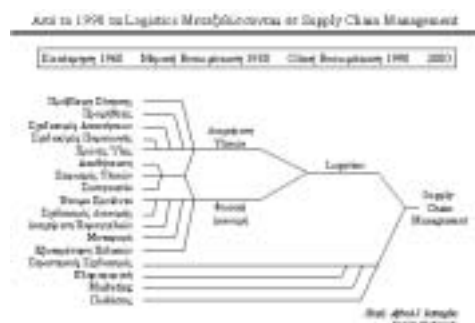
Σήμερα, όσο ποτέ άλλοτε, η αντιμετώπιση του ανταγωνισμού από μία επιχείρηση απαιτεί την διαφοροποίησή της από τις υπόλοιπες, με σκοπό την προσφορά είτε μεγαλύτερης ποιοτικής και χρηστικής αξίας, είτε χαμηλότερου κόστους. Μεταξύ επιχειρήσεων, που προσφέρουν παρόμοια προϊόντα ή/και υπηρεσίες, η διαφοροποίηση μπορεί να επέλθει μόνο μέσω της βελτίωσης του προϊόντος, της μείωσης των λειτουργικών εξόδων και της βελτίωσης της εξυπηρέτησης του πελάτη.

Επομένως, η μείωση του λειτουργικού κόστους, σε συνδυασμό με την βελτίωση του επιπέδου εξυπηρέτησης του πελάτη που επιτυγχάνεται μέσα από ένα ολοκληρωμένο και σωστά σχεδιασμένο σύστημα logistics, μπορεί να εξασφαλίσει στην επιχείρηση σημαντικό ανταγωνιστικό προβάδισμα.

Έρευνες που έγιναν σε επιχειρήσεις που έχουν αναπτύξει τις διαδικασίες της εφοδιαστικής τους αλυσίδας βασίζόμενες στην τεχνολογία των logistics, έχουν αποδώσει τα εξής θετικά στοιχεία:

- Μείωση του κόστους μέχρι ποσοστού 45% σε σχέση με το κόστος ενός μέσου ανταγωνιστή.
- Σμίκρυνση του Κύκλου Παραγγελίας σε ποσοστό 50% σε σχέση με τον ανταγωνισμό.
- Αύξηση της Ταχύτητας Κυκλοφορίας των Αποθεμάτων στο διπλάσιο.
- Βελτίωση της αξιοπιστίας των παραδόσεων σε ποσοστό 17%.

Μήπως ήρθε λοιπόν ο καιρός να μας απασχολήσει τι θα μπορούσε να επιτύχει και η δική μας επιχείρηση με σωστό και ολοκληρωμένο σχεδιασμό logistics; ■



από την πηγή στον χρήστη. Το κύκλωμα των Logistics περιλαμβάνει το σύνολο της ροής των υλικών από την προμήθεια πρώτων υλών μέχρι και την διανομή μεταποιημένων προϊόντων στους τελικούς χρήστες.»

Επομένως, ένα πλήρες σύστημα logistics περιλαμβάνει συνήθως τις εξής δραστηριότητες: προμήθεια πρώτων υλών, μεταφορά, αποθήκευση και διαχείριση αποθεμάτων σε όλα τα στάδια (πρώτων υλών, ημικατεργασμένων και τελικών προϊόντων) καθώς και τη φυσική διανομή των τελικών προϊόντων.

Ο σκοπός, που καλείται να εκπληρώσει ένα σωστά σχεδιασμένο σύστημα logistics, είναι η αποστολή του σωστού προϊόντος, στο σωστό χρόνο, στο σωστό τόπο, σε σωστές συνθήκες, με το σωστό κόστος στον πελάτη που το ζήτησε.

Στο σχήμα φαίνεται η εξέλιξη των logistics στο χρόνο και η μετεξέλιξή τους σε Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Supply Chain Management).

Ποιους αφορούν τα Logistics;

Όπως φαίνεται από το σχήμα, τα logistics και η διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας μίας επιχείρησης έχουν άμεση σχέση με τις προμήθειες, την παραγωγή, την αποθήκευση πρώτων υλών, ημιετοιμών και έτοιμων προϊόντων, τη συσκευασία, τη διανομή, τις πωλήσεις κλπ. Αυτό συνεπάγεται ότι τα logistics αφορούν όλους όσους σχεδιάζουν και κατασκευάζουν τις απαιτούμενες υποδομές για τις σχετικές με τα logistics λειτουργίες, καθώς και όλους όσους εργάζονται και έχουν διοικητική ευθύνη σε οποιοδήποτε τμήμα μίας επιχείρησης που έχει σχέση με τα παραπάνω.