



και νέας οικονομίας στην περιφέρεια της Δυτικής Μακεδονίας. Παρέχει επίσης την δυνατότητα αυτοματοποιημένης δημιουργίας και διανομής περιοδικών εκδόσεων για κάποιον από τους παρακολουθούμενους κλάδους (newsletters). Τέλος, το discussion forum πληροφόρησης είναι ένας χώρος συζητήσεων και ανταλλαγής απόψεων σε σχέση με την ανάπτυξη καινοτόμου επιχειρηματικής δραστηριότητας στην περιοχή. Ο χώρος συζητήσεων είναι ανοικτός στις επιχειρήσεις ενώ στις συζητήσεις συμμετέχουν ενεργά τοπικοί φορείς. Ο κάθε φορέας ή επιχείρηση μπορεί να καταθέσει την άποψη του σε μία συζήτηση ή να ξεκινήσει μία νέα. Και στις τρεις περιπτώσεις που αναφέρθηκαν παραπάνω η ενημέρωση των ψηφιακών κόμβων γίνεται από προσωπικό συγκεκριμένων τοπικών φορέων ανά περιοχή που παρακολούθησαν ολιγόωρα εκπαιδευτικά σεμινάρια (περίπου 3 ωρών).

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΠΥΛΕΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ

Περιγραφή

Οι προτεινόμενες Ψηφιακές Πύλες Παρακολούθησης Δια Βίου Μάθησης θα πρέπει να δημιουργηθούν σε επίπεδο περιφέρειας ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες μιας συγκεκριμένης γεωγραφικής περιοχής. Θα στοχεύουν κυρίως στην ενημέρωση και πληροφόρηση του γενικού πληθυσμού που ενδιαφέρεται να καταρτιστεί με προγράμματα Δια Βίου Μάθησης και ειδικότερα των ανέργων, εργαζομένων, ελεύθερων επαγγελματιών, επιχειρηματιών, αγροτών, γυναικών και ειδικών ομάδων ή ευπαθών κοινωνικά ομάδων, αλλά και των επιχειρήσεων - οργανισμών του ιδιωτικού ή δημόσιου τομέα που ενδιαφέρονται να εκπαιδεύσουν - καταρτίσουν το προσωπικό τους (εργάτες, στελέχη κλπ).

Δομές υλοποίησης ενεργειών Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΑΕΚ, ΚΕΚ, ΚΕΕ, ΣΔΕ κλπ) και Εκπαιδευτές - Επιμορφωτές θα επισκέπτονται την τοπική Ψηφιακή Πύλη Παρακολούθησης όχι μόνο για να την ενημερώσουν με νέα δεδομένα - πληροφορίες αλλά και για να ενημερωθούν οι ίδιοι από στοιχεία που εισήγαγαν κάποιοι άλλοι συνάδελφοί τους.

Θα δοθεί ιδιαίτερη προσοχή ώστε να υπάρξουν ίσες ευκαιρίες ενημέρωσης και πληροφόρησης για όλους και ιδιαίτερα για τις ειδικές ομάδες ή ευπαθείς κοινωνικά ομάδες, όπως άτομα με ειδικές ανάγκες (ΑμΕΑ), νεαρά άτομα που βρίσκονται σε κοινωνικό κίνδυνο, ειδικές κατηγορίες γυναικών που απειλούνται με κοινωνικό αποκλεισμό, φυλακισμένοι, αποφυλακισμένοι, άτομα που βρίσκονται σε διαδικασία απεξάρτησης, πρώην χρήστες ουσιών, παλιννοστούντες, πρόσφυγες, μετανάστες, ειδικές πολιτισμικές ομάδες (τσιγγάνοι, έλληνες μουσουλμάνοι κλπ) και ειδικές κατηγορίες ανέργων, ώστε να αποφευχθεί ο κοινωνικός αποκλεισμός κάποιων ομάδων του πληθυσμού.

Η κάθε Ψηφιακή Πύλη Παρακολούθησης Δια Βίου Μάθησης θα περιέχει τουλάχιστον Νέα - Ειδήσεις, Ανακοινώσεις, Γεγονότα - Δραστηριότητες, Διαγωνισμούς - Προκηρύξεις, Ενημέρωση για Εκδηλώσεις - Εκθέσεις - Ημερίδες - Συνέδρια, Προγράμματα Εκπαίδευσης - Κατάρτισης που υλοποιούνται στην περιοχή, Στατιστικά Στοιχεία, Άρθρα, Κείμενα Εργασίας, Μελέτες - Έρευνες, Εκδόσεις, Σχετικές Συνδέσεις - Διευθύνσεις στο Διαδίκτυο (Internet), Βιβλιοθήκη, Αυτόματη δημιουργία και αποστολή ενημερωτικών εκδόσεων (newsletters), Forum, κλπ. Επίσης, κάθε Ψηφιακή Πύλη Παρακολούθησης θα μπορεί επιπλέον να περιέχει σχετική νομοθεσία, προσφορά εργασίας, ζήτηση εργασίας, ελεύθερο λογισμικό και άλλα ενδιαφέροντα στοιχεία. Τέλος, θα δίνεται η δυνατότητα σε κάθε ενδιαφερόμενο να εντοπίσει τα προγράμματα που τον ενδιαφέρουν ανά Κατηγορία (Εκπαίδευση, Κατάρτιση, κλπ), Ομάδα Ωφελούμενων (άνεργοι, απασχολούμενοι, αγρότες, γυναίκες, ευπαθείς κοινωνικά ομάδες κλπ), Φο-

ρέα Υλοποίησης (ΚΕΑΕΚ, ΚΕΚ, ΚΕΕ, ΣΔΕ κλπ), αλλά και να εντοπίσει γρήγορα και εύκολα όλα τα νέα προγράμματα που έχουν προκηρυχθεί.

Στο μέλλον, η Ψηφιακή Πύλη Παρακολούθησης Δια Βίου Μάθησης, μετά από πιλοτική λειτουργία μερικών μηνών και αφού οι χρήστες εξοικειωθούν περισσότερο με αυτή, θα μπορεί επιπλέον να περιλαμβάνει εξ αποστάσεως εκπαίδευση με ανάλογο λογισμικό (software) τηλε-εκπαίδευσης & τηλε-κατάρτισης, αντίστοιχο εκπαιδευτικό υλικό, υποστηρικτικό υλικό για όλες τις κοινωνικές ομάδες και ηλεκτρονική συμπλήρωση αίτησης συμμετοχής εκπαιδευόμενου, ερωτηματολογίου εκπαιδευτών και ερωτηματολογίου εκπαιδευομένων.

Λειτουργία, Διαχείριση και Ασφάλεια

Η Ψηφιακή Πύλη παρέχει επίσης ένα εργαλείο οργάνωσης και παράθεσης πληροφοριακού υλικού. Συνδυάζει απλή και γρήγορη λειτουργία, ευχάριστη οπτική απεικόνιση και εύκολα κατανοητό user interface τόσο από την πλευρά του τελικού χρήστη όσο και από την πλευρά της ομάδας που επιμελείται την λειτουργία του εργαλείου και την καταχώρηση του περιεχομένου.



Η ομάδα αυτή είναι διαρθρωμένη σε δύο επίπεδα:

- Τους Επιμελητές Υλικού, τα άτομα που αναζητούν από διάφορες πηγές πληροφοριακό υλικό και το επεξεργάζονται, το μορφοποιούν, το μεταφράζουν ή το αναδιατυπώνουν ώστε το σύνολο των κειμένων να έχει κοινό ύφος. Πέρα από τους Επιμελητές Υλικού, μπορούν να συνεισφέρουν στο υλικό του portal στελέχη των Δομών Υλοποίησης ενεργειών Δια Βίου Μάθησης (ΚΕΑΕΚ, ΚΕΚ, ΚΕΕ, ΣΔΕ, κλπ) καθώς και Εκπαιδευτές - Επιμορφωτές, εισάγοντας στο σύστημα δικό τους υλικό.

- Τον Υπεύθυνο Πληροφοριακού Υλικού, που αναλαμβάνοντας τον ρόλο του αρχισυντάκτη θα ελέγχει το πληροφοριακό υλικό που έχει εισαχθεί από τους Επιμελητές Υλικού αλλά και από τα στελέχη άλλων φορέων και επιχειρήσεων που μπορούν να εισάγουν υλικό, θα μπορεί να κάνει διορθώσεις και να εγκρίνει τα προς δημοσίευση άρθρα.

Προκειμένου η κάθε Ψηφιακή Πύλη να αποκτήσει μία κρίσιμη μάζα υψηλής ποιότητας πληροφοριακού υλικού, θα πρέπει η ομάδα αυτή να απαρτίζεται από άτομα του χώρου της Δια Βίου Μάθησης που θα γνωρίζουν που να αναζητήσουν πηγές πληροφοριακού υλικού και να απασχολούνται στο έργο με πλήρες ωράριο. Παράλληλα η συμβολή κάθε στελέχους των Δομών Υλοποίησης Ενεργειών Δια Βίου Μάθησης που επιθυμεί να προσθέσει υλικό στην βάση δεδομένων της Ψηφιακής Πύλης είναι επιθυμητή, για τον λόγο αυτό ο Υπεύθυνος Πληροφοριακού Υλικού μπορεί να εκχωρήσει το δικαίωμα αυτό σε όποιον ενδιαφέρεται και πληροί μία σειρά κριτηρίων. Ο Υπεύθυνος Υλικού μπορεί είτε να συλλέγει μέσω e-mail το υλικό και να το προωθεί στους Επιμελητές Υλικού, είτε να επιτρέπει στα στελέχη αυτά να έχουν πρόσβαση στο σύστημα εισαγωγής πληροφοριακού υλικού ώστε να εισάγουν απευθείας την πληροφορία στην βάση δεδομένων.

Πέρα από την ποσότητα του πληροφοριακού υλικού, πολύ σημαντική είναι και η ποιότητα του. Για τον λόγο αυτό, κάθε άρθρο που τοποθετείται στην βάση δεδομένων είτε από τους Επιμελητές Υλικού είτε από Στελέχη Φορέων, δεν εμφανίζεται στους τελικούς χρήστες αν πρώτα δεν εγκριθεί από τον Υπεύθυνο Πληροφοριακού Υλικού. Με μία λειτουργία που θα μπορεί να εκτελέσει μόνο ο Υπεύθυνος Πλη-

ροφοριακού Υλικού, ελέγχει το κάθε άρθρο βλέποντας και το κωδικό όνομα του ατόμου που το έχει εισαγάγει στην βάση, προβαίνει στις κατάλληλες αλλαγές που κρίνει σκόπιμες και δίνει την έγκριση του για να εμφανιστεί στους τελικούς χρήστες. Μία τέτοια διαδικασία κρίνεται απαραίτητη προκειμένου να εξασφαλιστεί υψηλή ποιότητα του παρεχόμενου πληροφοριακού υλικού και να αποφευχθούν φαινόμενα κακόβουλης χρήσης της Πύλης που μπορεί να συμβεί με πολλούς τρόπους (εισαγωγή κακόβουλων αρνητικών κριτικών, λανθασμένων και παραπλανητικών ειδήσεων, λανθασμένων στοιχείων επικοινωνίας, κλπ). Ο Υπεύθυνος Υλικού έχει επιπλέον την δυνατότητα να διαγράψει κάθε καταχωρητή υλικού που κακόβουλα εισήγαγε παραπλανητικές πληροφορίες στην Ψηφιακή Πύλη.



Τεχνικά Χαρακτηριστικά - Προδιαγραφές

Η Ψηφιακή Πύλη θα πρέπει να έχει σύγχρονη αισθητική, επιμελημένη λειτουργικότητα, απτό, κατανοητό και άμεσο τρόπο πλοήγησης στην πληροφορία μέσα από ένα άρτιο αισθητικά και λειτουργικά user-interface, έτσι ώστε το πληροφοριακό της υλικό να είναι εύκολα προσβάσιμο ακόμα και από χρήστες με μικρή εμπειρία χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή. Η καλή οργάνωση του user interface θα επιτρέψει στον χρήστη να εξερευνήσει το πληροφοριακό υλικό και να αναζητήσει την πληροφορία που τον ενδιαφέρει. Είναι απαραίτητο ο σχεδιασμός της Ψηφιακής Πύλης να διευκολύνει την πρόσβαση του υλικού από άτομα με ειδικές ανάγκες (ΑμΕΑ), επιτρέποντας παραδείγματος χάρη την πρόσβαση και πλοήγηση στην Πύλη με φωνητικούς browsers που διαβάζουν με χρήση τεχνολογιών text to speech το πληροφοριακό υλικό σε χρήστες με προβλήματα όρασης.

Η πλατφόρμα πρέπει να είναι έτσι σχεδιασμένη ώστε να είναι φιλική προς τους μηχανισμούς συλλογής στοιχείων των μηχανών αναζήτησης (web crawlers) έτσι ώστε τόσο ο διαδικτυακός τόπος στο σύνολο του αλλά και κάθε άρθρο που έχει καταχωρηθεί στο σύστημα να μπορεί να αξιολογηθεί από τους αλγόριθμους των μηχανών αυτών και να καταχωρηθεί στην βάση δεδομένων τους.

Τέλος οι ιστοσελίδες της Ψηφιακής Πύλης θα πρέπει να προβάλλονται σωστά και να επιτρέπουν στον χρήστη να έχει πρόσβαση στο σύνολο του υλικού χρησιμοποιώντας κάθε δημοφιλή browser. Ο έλεγχος συμβατότητας θα είναι καλό να συμπεριλάβει όλες τις εκδόσεις των τελευταίων τεσσάρων ετών των Internet Explorer, Netscape, Opera και Firefox, καλύπτοντας την πλειοψηφία των διαθέσιμων browsers.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Κυριότερος σκοπός της δημιουργίας των προτεινόμενων καινοτόμων Ψηφιακών Πυλών Παρακολούθησης Δια Βίου Μάθησης είναι η γρήγορη, εύκολη και αποτελεσματική ενημέρωση - πληροφόρηση αλλά και εκπαίδευση - κατάρτιση σε τοπικό επίπεδο τόσο των ενδιαφερομένων κοινωνικών ομάδων όσο και των εμπλεκόμενων τοπικών φορέων. Προτείνεται λοιπόν αρχικά η δημιουργία και πιλοτική εφαρμογή Ψηφιακών Πυλών Παρακολούθησης σε τρεις ελληνικές περιφέρειες και αφού λειτουργήσουν τουλάχιστον έξι μήνες και αποκτηθεί η απαιτούμενη εμπειρία να προχωρήσει και η δημιουργία και των άλλων Πυλών στις υπόλοιπες περιφέρειες ■

