



ΕΡΓΩΝ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Ένα βήμα μπροστά στην ποιότητα...



ύ-
ει
3-
J-
κ-
ά
εί

ιν συμμόρφωση με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025:2000 και:

- υ) • Εξασφαλίζει την εμπιστευτικότητα, την αμεροληψία και την ακεραιότητα στη διαχείριση των πληροφοριών των πελατών του.
- γ- • Λειτουργεί σε συνθήκες πλήρους διαφάνειας και παρέχει στους πελάτες του τη δυνατότητα να παρευρισκονται στις δοκιμές.
- 3- • Δεν προβαίνει σε ενέργειες που θα ήταν δυνατό να θέσουν σε κίνδυνο την εμπιστοσύνη στην ανεξάρτητη κρίση του και την ακεραιότητά του.
- η • Λαμβάνει μέριμνα ώστε να μη δημιουργείται σύγχυση στους πελάτες ή σε οποιονδήποτε τρίτο σχετικά με τα θέματα που καλύπτονται από τη διαπίστευσή του.
- ο • Χρησιμοποιεί τεκμηριωμένες μεθόδους δοκιμών, οι οποίες περιγράφονται σε διεθνή και ελληνικά πρότυπα και στην ελληνική νομοθεσία.
- Εξασφαλίζει τις απαραίτητες για τη σωστή διενέργεια των δοκιμών συνθήκες.
- ι- • Διαθέτει κατάλληλο εξοπλισμό, τον οποίο ελέγχει, συντηρεί και διακριβώνει τακτικά.
- ε- • Εκπαιδεύει σε νέες μεθόδους και τεχνικές το προσωπικό του, ώστε να υπάρχει συνεχής βελτίωση.
- Εφαρμόζει συνεχή έλεγχο ποιότητας κατά την εκτέλεση των δοκιμών και προβαίνει σε περιοδικές ενέργειες διασφάλισης της ποιότητάς τους (ενδοεργαστηριακές και διεργαστηριακές δοκιμές).
- Συλλέγει και αναλύει τα στοιχεία που παρέχουν την εικόνα της απόδοσης του και μπορεί να βοηθήσουν στην αξιολόγηση και στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

ΣΧΕΔΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στο Εργαστήριο ακολουθούνται και εφαρμόζονται ανάλογα με την κάθε περίπτωση τρία σχέδια ποιότητας: ΣΧΕΔΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ 1:

Προσκόμιση δειγμάτων / δοκιμών από πελάτες και ανωνυμοποίηση δειγμάτων /δοκιμών

ΣΧΕΔΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ 2:

Δειγματοληψία από το Εργαστήριο και ανωνυμοποίηση δειγμάτων /δοκιμών

ΣΧΕΔΙΟ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ 3:

Δειγματοληψία από το Εργαστήριο και εκτέλεση δοκιμών από το ίδιο προσωπικό

Οι δοκιμές, που εκτελούνται στο Εργαστήριο και καλύπτονται από τη Διαπίστευση, αφορούν και στους τρεις τομείς και αναφέρονται στον πίνακα. Το εργαστήριο συνεχίζει να εκτελεί και όλες τις άλλες μη διαπιστευμένες δοκιμές, με στόχο σε μελλοντική φάση, την επέκταση της διαπίστευσης.

ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗΣ

Η Διαπίστευση του Εργαστηρίου

- αποτελεί Διεθνή αναγνώριση της Τεχνικής ικανότητάς του και της αξιοπιστίας του.
- σημαίνει επικύρωση της ικανότητάς του να εκτελεί δοκιμές.
- προσδίδει εγκυρότητα στα αποτελέσματα που εκδίδει.

Παράλληλα όμως με όλα τα παραπάνω, προκύπτουν

και άλλα σημαντικά οφέλη από την Διαπίστευση του Εργαστηρίου:

- Βελτιώνεται η οργάνωσή του και ορίζονται διακριτοί ρόλοι σε όλο το προσωπικό του Εργαστηρίου.
- Αναπτύσσεται και καλλιεργείται εμπιστοσύνη μεταξύ Διοίκησης και προσωπικού.
- Αυξάνεται η τεχνική του ικανότητα.
- Αυξάνεται η εμπιστοσύνη των πελατών του.
- Μειώνεται το κόστος λειτουργίας του λόγω καλύτερης οργάνωσης, αλλά και λόγω μηχανισμών πρόληψης που εφαρμόζει.
- Εφαρμόζονται κανονισμοί υγείας, ασφάλειας και προστασίας περιβάλλοντος.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούν τα Εργαστήρια Δοκιμών για να Διαπιστευτούν, περιγράφονται αναλυτικά στο Πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025 και είναι δύο κατηγοριών:

1. Απαιτήσεις για την Διοίκηση
2. Τεχνικές Απαιτήσεις

Απαιτήσεις για την Διοίκηση

- Νομική οντότητα - Ανεξαρτησία. Το Εργαστήριο θα πρέπει να έχει θεσμοθετημένη Νομική οντότητα και ανεξαρτησία και το προσωπικό του δεν θα πρέπει να υπόκειται σε καμία εμπορική οικονομική ή άλλη πίεση που θα μπορούσε να επηρεάσει την ορθή του κρίση. Για πρώτη φορά με το Πρότυπο καθιερώνεται η ανεξαρτησία έναντι παρεμβάσεων από μέρους της Δημόσιας Διοίκησης.
- Θα πρέπει να υπάρχει εχεμύθεια, το προσωπικό του Εργαστηρίου θα πρέπει να τηρεί το επαγγελματικό απόρρητο.
- Οργανόγραμμα: Προϊστάμενος - Υπεύθυνος Ποιότητας - Τεχνικοί Διευθυντές. Στην οργάνωση του Εργαστηρίου θα πρέπει να προβλέπονται στελέχη κατάλληλα, με αποδεδειγμένη εμπειρία και γνώσεις πάνω στο αντικείμενό τους. Το οργανωτικό σχήμα του Εργαστηρίου πρέπει να είναι καθορισμένο και τέτοιο ώστε να προβλέπει κατάλληλη αναλογία στελεχών προς το υπόλοιπο προσωπικό, με σκοπό να υπάρχει σωστή επίβλεψη των εργασιών.
- Καθορισμένες αρμοδιότητες. Κάθε μέλος του προσωπικού του Εργαστηρίου θα πρέπει να έχει σαφείς, καθορισμένες και καταγεγραμμένες αρμοδιότητες.
- Σύστημα ποιότητας. Το Εργαστήριο εφαρμόζει συγκεκριμένο σύστημα ποιότητας, που αναπτύσσεται σε τέσσερα επίπεδα: Εγχειρίδιο ποιότητας, Κατάλογος Μεθόδων, Διαδικασίες και Τεχνικά έγγραφα.
- Εξυπηρέτηση του πελάτη. Το Εργαστήριο συνεργάζεται στενά με τους πελάτες του με σκοπό να διασφαλίσει την άριστη εξυπηρέτησή τους.
- Αγορά Υπηρεσιών και Προμήθειες. Όλες οι προμήθειες κύριων υλικών και υπηρεσιών διενεργούνται από αξιολογημένους προμηθευτές και με βάση σαφώς προδιαγραφμένες απαιτήσεις.
- Προληπτικές ενέργειες - Διορθωτικές ενέργειες.

Εφαρμόζονται προληπτικές ενέργειες που αποσκοπούν στην αποφυγή εμφάνισης λάθους (μη συμμόρφωσης). Οι διορθωτικές ενέργειες υλοποιούνται όταν εντοπίζονται μη συμμορφώσεις ή αποκλίσεις από τις γενικές κατευθύνσεις και τις διαδικασίες του Συστήματος Ποιότητας ή όταν εντοπίζονται προβλήματα στις τεχνικές λειτουργίες.

- Έλεγχος εγγράφων και αρχείων. Εφαρμόζεται συγκεκριμένος τρόπος έκδοσης και ελέγχου των εκδομένων εγγράφων και τηρείται αρχείο ώστε να υπάρχει η δυνατότητα παροχής αντικειμενικής απόδειξης ότι το σύστημα που εφαρμόζεται είναι αποδοτικό και ότι οι μέθοδοι διενεργούνται σύμφωνα με τις προκαθορισμένες απαιτήσεις.
- Εσωτερικές επιθεωρήσεις. Όλες οι δραστηριότητες του Συστήματος Ποιότητας και οι Μέθοδοι Δοκιμών επιθεωρούνται, ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία και η βελτίωση του Συστήματος Ποιότητας του Εργαστηρίου.
- Διαχείριση Παραπόνων
- Τήρηση αρχείου

Τεχνικές Απαιτήσεις

- Ικανό προσωπικό - Τεχνικά άρθρο
- Διαρκής Εκπαίδευση προσωπικού
- Χρήση εγκεκριμένων μεθόδων Δοκιμών
- Μονοσήμαντη ταυτοποίηση των δειγμάτων
- Συγκεκριμένη διαδικασία Δειγματοληψίας
- Κατάλληλος Εξοπλισμός
- Αρχείο εξοπλισμού
- Συντήρηση εξοπλισμού με βάση συγκεκριμένο πρόγραμμα
- Οδηγίες συντήρησης εξοπλισμού
- Διασφάλιση ποιότητας των αποτελεσμάτων Δοκιμών
- Σύνταξη εκθέσεων αποτελεσμάτων
- Ικνηλασιμότητα

Δυστυχώς η Διαπίστευση του Εργαστηρίου δε αρκεί από μόνη της για να πετύχει την αναβάθμισή του.

Η Διαπίστευση απλά του εξασφαλίζει την απαραίτητη διαφάνεια και αξιοπιστία.

Χρειάζεται επαναπροσδιορισμός του ρόλου του. Χρειάζεται να γίνουν θεσμικές παρεμβάσεις

Χρειάζεται να χαραχθεί ένα ενιαίο πλαίσιο στρατηγικής για την Ποιότητα των Έργων στο οποίο σημαντικό ρόλο θα παίξουν τα Κρατικά Εργαστήρια.

Ακόμα και το ρόλο του ΕΣΠΕΛ (εξειδικευμένου συμβούλου ποιοτικού ελέγχου), μπορεί να τον αναλάβουν, σε μόνιμη βάση τα μεγάλα Περιφερειακά Εργαστήρια και το ΚΕΔΕ.

Με την σημαντική επιτυχία του εργαστηρίου Θεσσαλονίκης, την Διαπίστευση δοκιμών του, από ένα ανεξάρτητο φορέα, το ΕΣΥΔ, και έχοντας ως δεδομένο ότι με βάση τους όρους του Δ'ΚΠΣ όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς θα πρέπει να παρέχουν πιστοποιημένες υπηρεσίες, τώρα είναι η κατάλληλη στιγμή η Πολιτική ηγεσία να θεσμοθετήσει νέο ρόλο για τα Εργαστήρια ώστε να γίνουν ουσιαστικός σύμβουλος της επίβλεψης και να αναβαθμιστεί ο έλεγχος της ποιότητας υλικών και έργων ■

